

元培科技大學

元培科技大學 99 學年

二技

日間部暨進修部轉學入學考試

管理學 試題

共 1 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞（30%）：

1. 管理循環（management cycle）
2. 綠色價值鏈（green value chain）
3. 權變理論（contingency theory）
4. 目標管理（management by objective）
5. 管理幅度（span of management）
6. 月暈效果（halo effects）

二、問答題（70%）：

1. 請說明 X 理論與 Y 理論對人性的假設，並說明其管理方式為何？
2. 請說明台灣近年來，少子化對國內企業所帶來的商機與威脅為何？
3. 請以 Michael Poter 的五力分析，探討國內高科技產業所面臨的競爭。
4. 就工作動機的內容理論，比較 Maslow 需求層次理論（need hierarchy theory）與 Herzberg 雙因子理論（two-factor theory）兩者理論之異同。
5. 就平衡計分卡（balanced scorecard, BSC）的績效衡量系統，說明如何將公司的願景與策略，轉換成實際行動的準則。