

元培科技大學

元培科技大學 99 學年

三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

國文試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、文意測驗 20% (每題 2 分)

- () 《論語·公冶長》：「糞土之牆不可朽也。」「朽」音①ㄌㄧㄠˊ ②ㄌㄧㄠˋ ③ㄨㄞˋ ④ㄊㄩㄣˊ。
- () 《孟子·告子上》：「奕之為數，小數也。」「數」字解為①數字 ②數目 ③變數 ④技藝。
- () 《老子》：「三十輻，共一轂。」「輻」字解為①輻射 ②車輪中的直木 ③車輪中心的橫木 ④車把。
- () 《莊子·秋水》：「子非魚，安知魚之樂？」「安」字解為①平安 ②何 ③順利 ④固然。
- () 《搜神記·韓憑夫婦》：「宿昔之間。」「宿昔」二字指①時間很短 ②時間很長 ③宿舍 ④從前。
- () 《柳宗元·郭橐駝傳》：「其蒔也若子。」「蒔」字解為①時辰 ②種植 ③移植 ④培土。
- () 《蘇軾·超然臺記》：「歲比不登。」「登」字解為①登山 ②登陸 ③豐收 ④歉收。
- () 《太平廣記·離魂記》：「遂厚遺之。」與《搜神記·韓憑夫婦》：「妻密遺憑書。」兩個「遺」字①音義皆不同 ②音同義不同 ③音異義同 ④音義皆同。
- () 《劉禹錫·竹枝詞》：「東邊日出西邊雨，道是無晴還有晴。」「道」字解為①道理 ②道路 ③說 ④論。
- () 《王維·終南別業》：「中歲頗好道，晚家南山陲。」「陲」字解為①山腰 ②山頂 ③山腳 ④山邊。

二、閱讀測驗 20% (每題 2 分)

甲、鄭人有且置履者，先自度其足而置之其坐，至之市而忘操之，已得履，乃曰：『吾忘持度。』反歸取之，及反，市罷，遂不得履。人曰：『何不試之以足？』曰：『寧信度，無自信也。』(《韓非子·外儲說》)

- () 「置履」二字，指①放置鞋子 ②丟棄鞋子 ③贈送鞋子 ④購買鞋子。
- () 「忘操之」的「之」字，指①腳 ②鞋子 ③鞋子款式 ④腳的尺寸。
- () 「置之其坐」、「至之市」、「反歸取之」、「何不試之以足」，四個「之」字的意思，①一二三四都相同 ②一三相同 ③二四相同 ④一二四相同。

元培科技大學

元培科技大學 99 學年

三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

國文試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

4. () 「自度其足」、「吾忘持度」、「寧信度」，三個「度」字的意思，①一二三相同②一二相同③二三相同④一三相同。

5. () 這是一篇①小說②散文③寓言④神話。

乙、

我是天空裡的一片雲，
偶爾投影在你的波心
—你不必訝異，更無須歡喜—
在轉瞬間消滅了蹤影。
你我相逢在黑夜的海上，
你有你的，我有我的，方向；
你記得也好，最好你忘掉，
在這交會時互放的光亮！

(《徐志摩·偶然》)

6. () 這是一首①古詩②近體詩③現代詩④曲。

7. () 這首詩，是①抒情詩②敘事詩③議事詩④雜論詩。

8. () 這首詩表達對人生①巧遇②分離③相愛④共事 的感慨。

9. () 「我是天空裡的一片雲」，表示作者①感情飄忽②感情專一③個性灑脫④個性拘泥。

10. () 「你記得也好，最好你忘掉。」是①理性的勸告②感性的呼喚③事實的陳述④安慰的解說。

三、作文 60% (限白話文，800 字至 1000 字，要使用新式標點符號)

科技與人生

元培科技大學

元培科技大學 99 學年

餐飲管理系三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

餐飲管理概論 試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

第一部份：選擇題（單選，每題 2 分，40%）

- 「管理」指的是 (A)竭盡所能完成工作 (B)透過別人完成工作 (C)正式的授權給下屬 (D)把分內工作做好。
- 當餐廳經理修訂菜單時，下列哪一項是其最重要的考量因素？(A)經濟因素 (B)消費者需求 (C)餐飲業趨勢 (D)同業動態。
- 餐廳服務人員進行餐飲服務時，下列敘述何者較適當？(A)斟酒時，先斟予男賓再斟予女賓 (B)固體食物或飲品均由左側服務 (C)固體食物宜由客人的右側上桌 (D)所有飲品皆由客人的右側服務。
- 飲用葡萄酒時，應如何表示「不要幫我倒酒了」？(A)倒扣酒杯 (B)出聲拒絕 (C)手指輕遮杯緣示意 (D)請服務生直接將杯子收走。
- 「管理功能」包括規畫、組織及(A)監督及改變 (B)監督及控制 (C)領導及改變 (D)領導與控制。
- 下列何者是屬於 SWOT 分析中「S」的敘述？(A)具低成本領導優勢 (B)顧客多樣的需求變化 (C)競爭者產品的銷售量降低 (D)較高的單位生產成本。
- 下列哪一項敘述是「正確的」？(A)如果服務人員提供了一個很差的服務，象徵授權給員工是無效的 (B)經理應依員工的狀況分別設計授權的範圍 (C)大部分的餐廳通常不建議經理授權給員工 (D)「授權」意指將經理的職權及績效責任由員工平均分擔。
- 會員制餐廳在「服裝準則」(Dress Code)規定中，下列何者不是其所要強調的？(A)重視衣著的禮儀 (B)注重用餐的場合 (C)尊重用餐的顧客 (D)表現財力的狀況。
- 菜單上供應的套餐內含數道菜，以單一的價格售出，稱為？(A)單點菜單(a la carte menu) (B)套餐菜單(table d'hôte menu) (C)循環式菜單(cycle menu) (D)固定式菜單(fixed menu)。
- 一位優秀的餐廳管理者應該瞭解管理工作是 (A)令人挫折的 (B)專業的 (C)簡單的 (D)天生的。
- 餐飲業供應商包含有(A)原物料、設備、財務及勞動力供應商 (B)生產產品的原物料及設備 (C)消費者 (D)競爭者。
- 請問以下哪一項文件可供餐廳經理查看用品庫存情形？(A)發貨申領表 (B)永續盤存表 (C)採購紀錄表 (D)標準規格說明書。
- 下列哪一項是較「不恰當的」餐飲產業領導人特質？(A)口語表達能力優於傾聽能力 (B)有耐心及勇氣 (C)瞭解自己的優勢並逐步培養這些優勢 (D)有正向的價值觀與信念。
- 餐飲產業的高員工離職率「不會」產生下列哪一項結果？(A)浪費及工作意外 (B)新任員工造成低生產力 (C)較高的工作士氣 (D)重新聘任及甄選費用。
- 有效的道德訓練「不包括」以下哪項描述？(A)幫助員工合理化其所作所為 (B)教導員工正確的決策準則 (C)建立員工的道德觀念 (D)正面鼓勵員工的道德行為。
- 以下哪一項「非」飲務經理的職責？(A)與餐飲部主任一起共事 (B)採購用品及控制庫存量 (C)調製飲料 (D)甄選員工、職前訓練、在職訓練及督導員工。
- 高先生邀請主客陳董事長夫婦參加喬遷之宴，餐廳該如何依中餐禮儀安排圓桌席次？(A)陳董事長夫婦面對門口的位置 (B)陳董事長夫婦靠近門口的位置 (C)高先生夫婦面對門口的位置 (D)高先生夫婦坐中間的位置。

元培科技大學

元培科技大學 99 學年

餐飲管理系三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

餐飲管理概論 試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

18. 餐飲業最常用的兩種排班工具為?(A)銷售量預測及人員編制指南 (B)打卡表格及每日人力報表 (C)人力/成本及移動平均法預測值 (D)職務編制及評估表格。
19. 所謂餐飲產業技術的Know-how具有以下何種特性?(A)有形資源 (B)無形資源 (C)有形資產 (D)無形資產。
20. 餐廳經營所需的基本人力可稱為?(A)非彈性人力 (B)持續督導人力 (C)固定人力 (D)靜態人力。

第二部份：個案分析題 (30%)

台北某知名五星級國際飯店成立於1990年，其基於永續經營、建立自有品牌的理念，將全方位顧客經驗(TCE-Total Customer Experience)的觀念導入飯店的管理與經營，以期提高服務品質，從顧客的角度出發，滿足顧客的期望。除了以TCE的觀念提高軟硬體服務品質外，整合財務、採購、人力發展等部門，也是該飯店的營運方針之一。而其消費客群主要是以商務人士，以及具有消費力的仕女們為主。商務人士由於工作上的需求主要以住宿或用餐為主；而後者則是喜愛享用飯店內知名的下午茶、餐點等，並逛逛店內的精品專櫃，或是享受會員俱樂部的SPA服務。雖然部份餐點、精品在其他地方也可以找到，但這些消費者還是喜歡此飯店所定位的氛圍—Simple & Elegant，並享受在此飯店消費所帶來的特殊生活型態感受。然而，基於台灣人口快速朝向高齡化的現象，此飯店管理者認為銀髮人口將是下一個重要的消費族群，試問若您是本飯店之行銷經理，您將如何解決以下問題？

問題: (1)您該如何運用有效的行銷策略吸引銀髮族客群至貴飯店消費?(10%)

(2)請設計一套與健康餐飲有關的餐點，以滿足銀髮族客群需求(10%)。

(3)您會如何運用Internet通路促銷您的飯店，提高銀髮族消費者的住宿與用餐率(10%)。

第三部分：問答題 (30%)

(一) 請試舉一家您最喜歡的連鎖餐廳，說明並舉例此餐廳如何創造令人滿意的服務品質(10%)。

(二) 請以一家台灣知名的連鎖飲料店為例，分析其(1)行銷組合4P(Product、Price、Promotion and Place)；(2)目標客群及(3)此店之成功關鍵因素(20%)。