

醫務管理概論試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。

一、選擇題

說明：1. 選擇題計 25 題，每題 2 分，共 50 分。

2. 請選擇一個最適當的答案作答；答錯者，不倒扣。

1. 現任衛生署署長為(A)涂醒哲 (B)李明亮 (C)陳建仁 (D)侯茂勝
2. 醫務管理師甄審辦法是由衛生署委託以下那個醫事團體負責規劃與執行？(A)醫院協會 (B)醫務管理學會 (C)私立醫療院所協會 (D)醫療品質協會
3. 依照「醫療機構設置標準」規定，慢性醫院是指從事平均住院日幾天以上的長期住院病患診療業務之醫院(A)15 天 (B)20 天 (C)30 天 (D)40 天
4. 根據我國全民健保的現制，門診診療的部分負擔是採(A)定率負擔制 (B)定額負擔制 (C)自付額負擔制 (D)上限負擔制
5. 我國醫院評鑑制度之主辦單位為行政院衛生署，協辦單位為(A)台灣醫務管理學會 (B)醫院協會 (C)財團法人院評鑑暨醫療品質策進會 (D)醫療品質協會
6. 下列有關「健保 IC 卡」之敘述何者為誤？(A)可促進醫療院所電腦化 (B)可建立民眾就醫及醫療費用之紀錄 (C)簡化投保單位換卡之行政作業 (D)可提供民眾就醫時刷卡付費
7. 一般醫院的門診診療流程依序為：①掛號作業②診間作業③醫療處置④批價作業⑤領藥作業 (A)①②③④⑤ (B)①③②④⑤ (C)①④②③⑤ (D)①②④⑤③
8. 急性病床與慢性病床之劃分基準為何？(A)疾病 (B)科別 (C)佔床率 (D)平均住院日
9. 何種類型的醫院依法需設有董事會來監督醫院的經營與管理？(A)公立醫院 (B)私立醫院 (C)財團法人醫院 (D)醫學院附設醫院
10. 根據醫院評鑑暨教學醫院評鑑新規定，教學醫院區分為甲類和乙類，其分類的基準為 (A)醫院的規模 (B)醫院的員工數 (C)醫院受訓對象 (D)醫院的屬性
11. 下列對醫事人員的敘述何者為非？(A)考試院所舉辦的中醫師考試有兩種：一是中醫師檢覈考試，二是中醫師特種考試 (B)住院醫師簡稱 CR；主治醫師簡稱 VS (C) 護產人員是指護理師、護士及助產士 (D)醫學系學生畢業後，需經過住院醫師的訓練階段，才有獨立從事醫療服務的能力
12. 醫療機構在法令上負有那些義務①開發醫療費收據及不超收費用的義務②手術之告知並或獲取病人同意的義務③保管病歷的義務④建議病人轉診義務⑤遵守醫療廣告規範得義務？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤

背面尚有試題

13. 負責手術後病人的特別護理工作，利用精密的儀器隨時監視病人的生命象徵，直到病人由麻醉狀況下恢復清醒，此為那一個部門之任務？(A)麻醉科 (B)手術室 (C)恢復室 (D)加護病房
14. 透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
15. 以下各項①醫師的診療記錄②護理人員的護理記錄③其他輔助性服務記錄④病人或家屬填寫的同意書⑤病人的個人資料，何者屬於病歷的內容？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
16. 以下何者不是醫院「資材室採購組」之功能任務？(A)全院資材之採購事宜 (B)全院資材之收發及儲存管理 (C)審查各部門之請購單 (D)詢(議)價及選購廠商
17. 下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？(A)病歷室 (B)資材室 (C)企劃室 (D)醫療事務處
18. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？(A)業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫師的學經歷
19. 員工福利是醫院中每位員工都能享有的一種間接薪酬，以下何者不屬於員工福利？(A)薪資 (B)保險 (C)退休金 (D)休假
20. 以下那位品管專家對日本品質管理之發展有很大的貢獻，日本特設定獎項以感念他(A)裘蘭 (B)戴明 (C)克勞斯比 (D)費根堡
21. QC 七大手法中，用來將所有可能對某個問題特性（結果）的造成影響的要因（原因）加以有系統的整理，以清楚顯示兩者之間的關連性的圖形稱為(A)查檢表 (B)魚骨圖 (C)管制圖 (D)直方圖
22. 由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會所主辦的 HQIT 活動，下列敘述何者不正確？(A)英文全稱 Health Care Quality Improvement Circle (B)中文為「醫品圈」，即全國醫療機構品管圈之簡稱 (C)其目的為提昇醫療機構品管圈活動之水準 (D)是一種強制性活動，各醫院均須組圈參加
23. 醫院內部如遇到病患須緊急救治時，一般院內之緊急廣播代號為(A)333 (B)444 (C) 666 (D)999
24. ABC 存貨分類法中，貨價值高但是項目少的資材是屬於(A)A 類資材 (B)B 類資材 (C)C 類資材 (D)以上皆非
25. 因為採購的錯誤或醫院內部的作業方式改變等因素，導致庫存的資材使用率極低，或根本無人使用的資材稱為(A)滯料 (B)廢料 (C)殘料 (D)舊料

二、問答題

- 說明：1. 問答題計 5 題，每題 10 分，共 50 分。
2. 請按照題號依序於答案紙上作答，不用抄題。

1. 請說明醫務管理的意義與特性。
2. 醫院提供醫療服務包括那些項目？試說明之。
3. 若依權屬別來區分，可將醫療機構分為哪幾種？
4. 若依照醫師的訓練體系以及醫療作業上的分工來做區分，則醫院內的醫師可分為哪些層級？
5. 請列舉二個醫院的行政部門，並說明其部門功能與任務。

統計學試題

准考證號碼

| | |
|-------------|--|
| 注意事項 | 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。 |
|-------------|--|

題目共 20 題，每題 5 分

- 一般皆認為六月是最適宜結婚的月份。依據統計資料，M 市每年約有 23,500 對新人結婚，其中大約有 2,200 對在六月完婚。試依相對次數機率理論計算出一對新人在六月結婚的機率？
(A) 0.0234 (B) 0.0468 (C) 0 (D) 0.0936。
- 呈上題，試依主觀機率理論計算出一對新人在六月結婚的機率？
(A) 1/2 (B) 1/3 (C) 1/6 (D) 1/12。
- 呈上題，試依先驗機率理論計算出一對新人在六月結婚的機率？
(A) 0 (B) 1/12 (C) 1/30 (D) 0.0822。
- 某一實驗包含投擲一銅板，其後隨機從英文字母中抽出一個字母，則此實驗之樣本空間中有多少樣本點？
(A) 26 (B) 100 (C) 50 (D) 52。
- 若 A 和 B 為互斥事件且 $P(A)=0.1$ 及 $P(B)=0.4$ ，則 $P(A \cup B)$ 為：
(A) 0.8 (B) 0.65 (C) 0.3 (D) 0.5。
- 有一對夫婦，先生會去投票的機率為 0.24、太太會去投票的機率為 0.28，而先生與太太均會去投票的機率為 0.15，試求在先生去投票的條件下，其太太也會去投票的機率？
(A) 0.49 (B) 0.34 (C) 1/12 (D) 5/8。
- 調查某種特殊的股票，某人在一年中獲利 \$40 的機率為 0.3、獲利 \$20 的機率為 0.1，而損失 \$10 的機率為 0.6，若將獲利視為一隨機變數 X ，試問此人之期望獲利為多少？
(A) \$9 (B) \$6 (C) \$7 (D) \$8。
- 呈上題，試問隨機變數 X 之變異數為：
(A) 64 (B) 126 (C) 256 (D) 516。
- 下列各函數何者不是符合機率公理
(A) $f(x) = \frac{x-1}{6}$ $x=1,2,3,4$ (B) $f(x) = \frac{x^2+1}{5}$ $x=-1,0,1$
(C) $f(x) = \frac{x^2}{2}$ $x=-1,0,1$ (D) $f(x) = \frac{(x-1)^2}{16}$ $x=-2,-1,0,1,2$ 。
- 若 X 之機率分配函數為：
$$f(x) = \begin{cases} cx & x=1,3,5,7 \\ 0 & \text{elsewhere} \end{cases}$$
，試求 $c=?$
(A) 1/2 (B) 1/4 (C) 1/8 (D) 1/16。
- 設隨機變數 X ，有下列之機率分配，試求 $P=?$

| | | | | | |
|--------|-----|------|------|------|------|
| x | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $f(x)$ | P | $4P$ | $1P$ | $2P$ | $2P$ |

(A) 0.4 (B) 0.3 (C) 0.2 (D) 0.1。
- 設 X 為一連續隨機變數，其機率密度函數為 $f(x)=1/a$ ， $0 < X < a$ 。試問 X 呈何種分配？
(A) 二項分配 (B) 指數分配 (C) 常態分配 (D) 均勻分配。
- 呈上題，若 $E(X)=0.25$ ，求值。試問 $a=?$
(A) 2 (B) 1 (C) 5 (D) 2.5。

14. 已知 X, Y 兩隨機變數的聯合機率分配如下，試求 $P = ?$

| Y/X | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | P | P | $1/2 P$ | $1/2 P$ |
| 2 | $1/2 P$ | P | $1/2 P$ | P |
| 3 | $1/2 P$ | $1/2 P$ | P | P |

(A) $1/6$ (B) $1/7$ (C) $1/8$ (D) $1/9$ 。

15. 已知隨機變數 X 及 Y 之聯合機率分配為：

$$f(x, y) = C(x^2 + y), x = 1, 2; y = 0, 1, 2$$

試求 $C = ?$ 。

(A) $1/6$ (B) $1/15$ (C) $1/18$ (D) $1/21$ 。

16. 試問樣本數大於多少稱之為大樣本？

(A) 15 (B) 20 (C) 25 (D) 30。

17. 試問變異數分析是在檢定何者？

(A) 2 母體平均數是否相等 (B) 2 組母體變異是否相等
(C) 多組母體變異數是否相等 (D) 多組母體平均數是否相等。

18. 標準常態分配之平均數及變異數 (μ, σ) 為何？

(A) $(0, -1)$ (B) $(1, 2)$ (C) $(1, 3)$ (D) $(0, 1)$ 。

19. 下列何者為敘述統計？

(A) 由台灣地區過去 100 年的地震紀錄，我們預期台灣大約每 30 年會發生一次七級以上的強烈大地震。
(B) 農委會估計，加入 WTO 以後將有十萬農民失業。
(C) 由於景氣不佳，英國《經濟學人》雜誌預測 2001 年全球經濟成長率將由 2000 年的 4.9% 劇降至 2.7%。
(D) 90 學年度大學聯招，有 2,315 人英文科得零分。

20. 下列何者為母體？

(A) 一甲農地的稻米收穫量。
(B) 50 個台北市家庭所擁有的汽車數。
(C) 100 個員工的缺席率。
(D) 明德高中全體教職員工的薪資。