

# 元培科學技術學院

九十三年年度日間部

四年制轉學入學考試

醫務管理系

## 醫務管理概論試題

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。

### 一、選擇題：

【說明：1. 選擇題計 30 題，每題 2 分，共 60 分。

2. 請選擇一個最適當的答案於答案卡上作答；答錯者，不倒扣。】

1. 依照「醫療機構設置標準」規定，慢性醫院是指從事平均住院日幾天以上的長期住院病患診療業務之醫院 (A)15 天 (B)20 天 (C)30 天 (D)40 天
2. 我國醫院評鑑制度之主辦單位為行政院衛生署，協辦單位為 (A)台灣醫務管理學會 (B)醫院協會 (C)財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 (D)醫療品質協會
3. 下列有關「健保 IC 卡」之敘述何者為誤？(A)自 93 年 1 月 1 日起全面使用(B)可建立民眾就醫及醫療費用之紀錄 (C)簡化投保單位換卡之行政作業 (D)可提供民眾就醫時刷卡付費
4. 根據醫院評鑑暨教學醫院評鑑新規定，教學醫院區分為甲類和乙類，其分類的基準為 (A)醫院的規模 (B)醫院的員工數 (C)醫院受訓對象 (D)醫院的屬性
5. 我國勞動基準法規定，勞工每週不得超過的工作時數為 (A)44 小時 (B)48 小時 (C)52 小時 (D)56 小時
6. 我國尚未納入執業管理之醫師人員為下列何者？(A)藥劑師 (B)護理師 (C)物理治療師 (D)接骨師
7. 下列對醫事人員的敘述何者為非？(A)考試院所舉辦的中醫師考試有兩種：一是中醫師檢覈考試，二是中醫師特種考試 (B)住院醫師簡稱 CR；主治醫師簡稱 VS (C) 護產人員是指護理師、護士及助產士 (D)醫學系學生畢業後，需經過住院醫師的訓練階段，才有獨立從事醫療服務的能力
8. 可從事專科之門急診應診及收治住院病人等工作之醫師為(A) Intern (B) Resident (C) Chief Resident (D) Visiting Staff
9. 醫療機構在法令上負有那些義務①開發醫療費收據及不超收費用的義務②手術之告知並或獲取病人同意的義務③保管病歷的義務④建議病人轉診義務⑤遵守醫療廣告規範得義務？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
- 10.醫務管理師甄審辦法是由衛生署委託以下那個醫事團體負責規劃與執行？(A)醫院協會 (B)醫務管理學會 (C)私立醫療院所協會 (D)醫療品質協會
- 11.下列何種徵收保險費的方式，不扭曲資源分配，卻限制被保險人選擇就醫的自由？(A)論量計酬制 (B)論人際酬制 (C)論戶計酬制 (D)論日計酬制
- 12.在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？(A).業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫師的學經歷
- 13.QC 七大手法中，用來將所有可能對某個問題特性（結果）的造成影響的要因（原因）加以有系統的整理，以清楚顯示兩者之間的關連性的圖形稱為(A)查檢表 (B)魚骨圖 (C)管制圖 (D)直方圖
- 14.由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會所主辦的 HQIT 活動，下列敘述何者不正確？(A)英文全稱 Health Care Quality Improvement Circle (B)中文為「醫品圈」，即全國醫療機構品管圈之簡稱 (C)其目的為提昇醫療機構品管圈活動之水準 (D)是一種強制性活動，各醫院均須組圈參加

# 元培科學技術學院

九十三學年度第日間部

四年制轉學入學考試

醫務管理系

## 醫務管理概論試題

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。

15. 由醫院內的一群成員(包括醫師、護理人員及其他醫療有關的人員)，根據某種疾病或某種手術方法製定了一種治療模式，讓病人由住院到出院都依此模式來接受治療，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
16. 下列對「ABC分析法」之描述何者有誤(A)倉儲管理的方法之一 (B)柏利圖(Pareto)法則的應用 (C)將資材依照庫存項目的多寡以及單價的高低區分為A B C三類 (D)A類資材存貨價值高但是項目少
17. 因為採購的錯誤或醫院內部的作業方式改變等因素，導致庫存的資材使用率極低，或根本無人使用的資材稱為(A)滯料 (B)廢料 (C)殘料 (D)舊料
18. 某區域醫院之規模為600床，請問依據醫院評鑑標準之規定，該醫院需要多少位病歷管理專業人員？(A)6名 (B)4名 (C)3名 (D)2名
19. 所謂分級護理(progressive patient care)是依據哪一項因素分為五個護理級次照顧病人？(A)疾病輕重 (B)病房大小 (C)護理人力 (D)護理時數
20. 下列有關病歷量的審查，何者正確？(A)醫師是否簽全名 (B)藥品之間是否有交互作用 (C)醫師是否記載SOAP (D)藥品劑量的多寡適當與否
21. 從資源保育或預防重於治療的觀點來看，醫院廢棄物管理在原則上首先應由(A)減廢 (B)分類 (C)清運 (D)貯存 開始做才對
22. 行銷管理人員再研擬行銷策略時，必須考慮醫院本身以及消費者、競爭者與行銷環境，此種分析方法稱為(A)PDCA (B)EPST (C)SMART (D)SWOT
23. 在兒童醫院所使用的市場區隔基準主要為 (A)地理變數 (B)人口變數 (C)心理變數 (D)購買行為變數
24. 一般「藥劑科」之品質保證作業包括①門急診處方作業時間控制②庫房藥品效期管理③處方批價異常處理及評估④調配及發藥異常處理及評估⑤定期檢測檢驗品質以符合標準 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
25. 負責手術後病人的特別護理工作，利用精密的儀器隨時監視病人的生命象徵，直到病人由麻醉狀況下恢復清醒，此為那一個部門之任務？(A)麻醉科 (B)手術室 (C)恢復室 (D)加護病房
26. 下列何者非「遠距醫療」的優點？(A)得以照顧醫療資源缺乏地區的民眾 (B)可以模擬手術過程以降低手術危險性 (C)降低醫療成本 (D)有助於醫療水準的提昇
27. 愈來愈多的醫院實施以下何種制度來了解醫院內部的營運成本及部門績效(A)成本分析與績效管理 (B)營運資金管理 (C)財務比率分析 (D)資本投資決策
28. 目前醫院所提供的醫療服務項目中，獲利性(profitability)最低者為 (A)復健醫療 (B)加護病房服務 (C)洗腎 (D)眼科手術
29. 下列對醫療報酬之敘述何者有誤？(A)為遞減效應 (B)人事費用高 (C)耐久財 (D)易標準化
30. 透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護

# 元培科學技術學院

九十三學年度第日間部

四年制轉學入學考試

醫務管理系

## 醫務管理概論試題

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。

### 二、問答題：

【說明：1. 問答題計 4 題，每題 10 分，共 40 分。

2. 請針對題號依序於答案紙上詳細作答。】

1. 請詳述「醫務管理」的定義及其特性。
2. 我國全民健康保險目前所採行的支付制度包括哪些？請比較這些支付制度之優缺點。
3. 請說明 Donabedian 所提出的「結構-過程-結果」醫療品質評估模式。
4. 何謂「電子病歷」？請詳述之，並請說明其優缺點。

## 統計學試題

准考證號碼      

注意事項	請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。
------	--

選擇題(單選。第 1-5 題，每題 2 分；第 6-35 題，每題 3 分)

- ( ) 1. 下列敘述，何者錯誤？  
 (A) 在進行統計分析時，所收集之資料應越原始越好。  
 (B) 醫院數(家)及床數(張)是屬於間斷性變項，而身高(cm)及體重(kg)是屬於連續性變項。  
 (C) 等距變項與等比變項可以轉換成等級(序位)變項或類別(名目)變項，反之則否。  
 (D) 若將資料加以轉化，則進行統計分析時仍可以使用轉化前之資料的統計方法進行資料分析。
- ( ) 2. 下列敘述，何者正確？  
 (A) 抽樣時，樣本佔母群體之比率大小遠比樣本數之多寡來得重要。  
 (B) 抽樣時，當樣本數(n)越大時，則樣本平均值的抽樣分佈就越分散(低扁)。  
 (C) 母群體進行分層時，則各層內個體間之同質性要大，而層與層之間的異質性要大。  
 (D) 隨機抽樣所獲得的樣本一定具有代表性。
- ( ) 3. 下列敘述，何者錯誤？  
 (A) 製作統計表時，表格內無數字之欄可以空白。  
 (B) 製作學術性之統計圖時，標題要在統計圖的下方。  
 (C) 統計圖表應儘量正排，如不得不橫排時，則應逆時鐘轉九十度。  
 (D) 製作統計圖時，間斷性資料只能作成棒(條)狀圖，而連續性資料則可以作成直方圖。
- ( ) 4. 下列敘述，何者錯誤？  
 (A) 機率的觀念不在於表達單一次的實驗結果，只有在次數很多時才有意義。  
 (B) 若某事件之機率以  $P(E_i)$  表示，則對所有的  $i$ ， $0 < P(E_i) < 1$ 。  
 (C) 若 A 與 B 二事件互為獨立，則  $P(B|A) = P(B)$  且  $P(A|B) = P(A)$ 。  
 (D) 若 A 與 B 二事件互斥，則  $P(A \cup B) = P(A) + P(B)$ 。
- ( ) 5. 下列敘述，何者錯誤？  
 (A) 資料之標準差越大，其分佈就越高狹。  
 (B) 常態分佈之中位數、眾數與平均數相等。  
 (C) 當資料的分佈呈偏態時，中位數是最佳之趨中量數(central tendency)。  
 (D) 當比較不同測量單位之二種資料時，變異係數越大者，表示其資料越分散。
- ( ) 6. 某母群體為偏右((skew to the right))分佈，已知其眾數(mode)是 40，中位數(median)是 60，則下列何者可能  
 是該分佈之平均數(mean)？  
 (A) 35      (B) 45      (C) 55      (D) 65。
- ( ) 7. 某次取樣共得 6 個觀測值，其  $\sum X^2 = 174$ ， $\sum X = 12$ ，則該樣本之變異數( $S^2$ )等於多少？  
 (A) 20      (B) 25      (C) 30      (D) 40。
- ( ) 8. 下列敘述，何者錯誤？  
 (A) 通常  $\alpha$ -error 與  $\beta$ -error 是對立的，若要使二者同時變小，則必須增加抽樣的樣本數。  
 (B) 進行區間估計時，若想使信賴區間短，同時又希望信賴水準高，則必須要增加樣本數。  
 (C) 在顯著水準  $\alpha$  相同時，若要推翻虛無假設，則雙尾檢定所需之樣本數大於單尾檢定。  
 (D) 進行統計檢定時，若  $p > \alpha$  則應推翻虛無假設。
- ( ) 9. 下列敘述，何者錯誤？  
 (A) Pearson 相關係數(r)乃在於表達二組等距或等比尺度資料間之關係程度。  
 (B) 在相關迴歸的探討中，相關係數(r)與迴歸係數(b)的大小關係成正比。  
 (C) 在相關迴歸的探討中，相關係數(r)與迴歸係數(b)之正負符號相同。  
 (D) 相關係數(r)沒有單位，而迴歸係數(b)有單位。
- ( ) 10. 要探討減肥前、後，體重(kg)是否有所改變，應採用何種統計方法檢定？  
 (A) 相依樣本 t-檢定      (B) 獨立樣本卡方檢定      (C) 單因子變異數分析      (D) 簡單迴歸分析。

若從隨機抽取15位同學，測量其體重(kg)之結果如下：

40, 60, 50, 70, 40, 60, 65, 75, 50, 45, 45, 60, 55, 60, 50

則，請根據上述資料回答 11-14題：

- ( ) 11. 該 15 位同學之體重的眾數(mode)是多少？  
 (A) 40 (B) 50 (C) 60 (D) 70 。
- ( ) 12. 該 15 位同學之體重的中位數(median)是多少？  
 (A) 40 (B) 45 (C) 50 (D) 55 。
- ( ) 13. 該 15 位同學之體重的平均數(mean)是多少？  
 (A) 50 (B) 55 (C) 60 (D) 65 。
- ( ) 14. 該 15 位同學之體重的標準差(standard deviation)約是多少？  
 (A) 10.5 (B) 40.0 (C) 50.5 (D) 110.5 。

表 1 為 2000 年美國產婦年齡分佈之人口統計資料。請根據 表 1 回答 15-18 題：

- ( ) 15. 2000 年美國產婦的年齡是 25 歲以下者的機率是多少？  
 (A) 0.085 (B) 0.170 (C) 0.220 (D) 0.390 。
- ( ) 16. 2000 年美國產婦的年齡是 39 歲以上者的機率是多少？  
 (A) 0.010 (B) 0.020 (C) 0.030 (D) 0.040 。
- ( ) 17. 若已知某位 2000 年出生的美國小孩之媽媽的年齡小於 30 歲，則她還未滿 20 歲的機率是多少？  
 (A) 0.125 (B) 0.165 (C) 0.250 (D) 0.290 。
- ( ) 18. 若已知某位 2000 年出生的美國小孩之媽媽的年齡 29 歲以上，則她還未滿 40 歲的機率是多少？  
 (A) 0.085 (B) 0.230 (C) 0.280 (D) 0.875 。

表 1

年齡	機率
< 15	0.005
15 - 19	0.165
20 - 24	0.220
25 - 29	0.290
30 - 34	0.225
35 - 39	0.055
40 - 44	0.030
45 - 49	0.010
合計	1.000

請根據 表 2 回答 19-21 題：

- ( ) 19. 表 2 中，何者為第一類型誤差( $\alpha$  error)？  
 (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4 。
- ( ) 20. 表 2 中，何者為第二類型誤差( $\beta$  error)？  
 (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4 。
- ( ) 21. 表 2 中，何者為檢力(Power of Test)？  
 (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4 。

表 2

決策	虛無假設( $H_0$ )	
	真(T)	假(F)
推翻(拒絕)	1	3
不推翻(不拒絕)	2	4

假定 18 歲少女的收縮壓接近常態分佈，平均數( $\mu$ )為 126 mmHg，標準差( $\sigma$ )為 3 mmHg。請根據前述資料回答 22-24 題：

- ( ) 22. 收縮壓介於 126mmHg 和 132mmHg 之間的少女約佔多少比率？  
 (A) 0.1359 (B) 0.3413 (C) 0.4772 (D) 0.6826 。
- ( ) 23. 收縮壓介於 120mmHg 和 123mmHg 之間的少女約佔多少比率？  
 (A) 0.1359 (B) 0.3413 (C) 0.4772 (D) 0.6826 。
- ( ) 24. 若抽樣 36 名少女，試問其樣本平均數( $\bar{X}$ )介於 125.5 mmHg 和 127 mmHg 之間的比率約為多少？  
 (A) 0.4772 (B) 0.6826 (C) 0.8185 (D) 0.9974 。

Note 標準常態分佈曲線中：

1. Z 值介於 0 與 1 之間所佔的比率為 0.3413 ；
2. Z 值介於 1 與 2 之間所佔的比率為 0.1359 ；
3. Z 值介於 2 與 3 之間所佔的比率為 0.0215 。

從素食者及非素食者中隨機抽取若干人，測量其舒張壓得 表 3 之資料。請根據 表 3 回答 25-28 題：

- ( ) 25. 若欲瞭解非素食者之舒張壓是否較素食者為高，應使用何種統計方法檢定最恰當？  
 (A) 卡方檢定 (B) t-檢定 (C) 簡單相關 (D) 簡單迴歸 。
- ( ) 26. 統計檢定之自由度(df)是多少？  
 (A) 99 (B) 100 (C) 198 (D) 200 。

表 3

	樣本數	平均數	標準差
素食者	100	78.8	8.0
非素食者	100	73.3	6.0

- ( )27. 樣本之合併後的變異數( $S_p^2$ )是多少?  
 (A) 14 (B) 28 (C) 50 (D) 100。
- ( )28. 統計檢定量是多少?  
 (A) 5.5 (B) 6.0 (C) 7.0 (D) 8.0。

☒曾有人研究三種製劑對頭垢的療效，經隨機抽取 300 人，其結果如 表 4 之交叉列聯表所示。請根據 表 4 回答 29-31 題：

- ( )29. 若欲了解三種製劑的療效是否相同，應使用何種統計方法檢定?  
 (A) 卡方檢定 (B) t-檢定 (C) 相關 (D) 與迴歸。
- ( )30. 統計檢定之自由度是多少?  
 (A) 2 (B) 3 (C) 5 (D) 6。
- ( )31. 統計檢定量是多少?  
 (A) 40 (B) 56 (C) 60 (D) 76。

表 4

反應 \ 人數	製劑種類		
	A	B	C
有效	30	80	40
無效	70	20	60

☒某單因子變異數分析要探討之虛無假設為  $H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \mu_4$ 。請完成 表 5 之變異數分析摘要表，並據以回答 32-35 題：

- ( )32. 表 5 中，①的值是多少?  
 (A) 40 (B) 50 (C) 60 (D) 70。
- ( )33. 表 5 中，②的值是多少?  
 (A) 120 (B) 130 (C) 140 (D) 150。
- ( )34. 表 5 中，③的值是多少?  
 (A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5。
- ( )35. 表 5 中，④的值是多少?  
 (A) 15 (B) 18 (C) 20 (D) 25。

表 5

變異來源	SS	df	MS	F
處理(組間)	①	③	20	2.50
誤差(組內)	②	15	8	
合計	180	④		