

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、基本題 (共 30 題，每題 2 分)

1. 管理指的是 (A) 透過別人完成工作 (B) 正式的授權給下屬 (C) 竭盡所能完成工作 (D) 把分內工作做好。
2. 關於管理功能，下列何者為正確？ (A) 管理的四個功能為規劃、組織、用人及控制 (B) 管理的功能是四個獨立的步驟，各自運作 (C) 管理的循環說明管理是一個動態程序 (D) 控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作
3. 強調態度、激勵之改變，如藉助人員甄選、訓練及考評，來完成變革，是指 (A) 流程途徑 (B) 技術途徑 (C) 行為途徑 (D) 結構途徑。
4. 下列哪一種能力是所謂的「概念化能力」？ (A) 思考的能力及將抽象複雜的東西予以概念化 (B) 與他人或團隊相處融洽 (C) 從應徵者中找到對優秀的人才 (D) 精通某些特定的專業能力
5. 有學者認為外力控制或是利用懲罰威脅，並非達成人努力達成目標的唯一方式，人們會自我引導及自我管制，以實現自己所負責的目標，是指下列的那一種激勵理論？ (A) J 理論 (B) X 理論 (C) Y 理論 (D) Z 理論。
6. 所謂技術的 Know-how 具有什麼特性？ (A) 有形資源 (B) 無形資源 (C) 有形資產 (D) 無形資產。
7. 當公司老闆決定為了公司經營業務而對政府處理機關進行賄賂，一個外控型人格的管理階層將 (A) 將試圖說服老闆賄賂這件事情是不對的 (B) 暗地裡向稽核機關密報 (C) 辭職展現骨氣 (D) 什麼事情都不做以確保工作順利。
8. 「防患於未然，勝過亡羊補牢」，以管理的觀點而言，指的是 (A) 如塑化劑未爆發前，就建立食品安全機制 (B) 透過組織的各種情境規劃，可以降低環境不確定性的衝擊 (C) 透過控制體系的掌握，可以在事發後盡力補救 (D) 有效分配組織資源，才不會導致資源浪費。
9. 西方諺語：「機會永遠不等人 (Opportunity waits for no man)」(Pericles)，套用在組織的規劃管理上最適當的意義為 (A) 再好的組織發展機會都會流失 (B) 組織永遠沒有充分時間做規劃 (C) 高階主管要有明確的願景並清楚地讓員工了解 (D) 假如環境改變，原先計畫就應放棄，另作規劃。
10. 規劃指的是 (A) 決定該做的事情 (B) 激勵員工 (C) 建立策略以達成目標 (D) 管理員工的所作所為
11. 控制程序的第一個步驟是： (A) 建立流程及標準 (B) 建立目標及標準 (C) 衡量實際績效 (D) 比較實際結果與目標及標準。
12. 組織文化在組織中得以持續的原因為 (A) 習慣 (B) 命令 (C) 價值觀 (D) 不斷實踐
13. 當一個企業試圖在相同的產業裡與其他企業相合併時，這個策略被稱為何種策略？ (A) 成長 (B) 水平整合 (C) 垂直整合 (D) 穩定
14. 下列的組織變數中，何者影響員工的道德行為最大 (A) 組織環境 (B) 組織所使用的生產技術 (C) 組織的道德規範 (D) 主管的行為
15. 當計畫執行到某一階段發現似乎產生了錯誤的不確定感，此時應該 (A) 停止制定計畫 (B) 繼續執行計畫到結束 (C) 重新評估原先的假定條件 (D) 更換執行的成員
16. 將不同的公共事業責任分為雇主、兒童和傷殘人士等活動，是哪種部門化分類？ (A) 產品 (B) 地理 (C) 結果 (D) 顧客
17. 組織文化的來源通常來自於？ (A) 被組織的員工分享 (B) 當組織成立時，被董事會所建立 (C) 辨識組織正在成功的做些什麼 (D) 反映組織的創始者的願景或任務
18. 對一位資深主管而言，最好用最準確的甄選方式是： (A) 員工推薦 (B) 面試 (C) 網路徵才 (D) 晉升考試。
19. 下列哪一項在說明企業在追求目標的同時，對內外環境的適應方式，藉以解決人力資源管理相關問題？ (A) 資源性人力資源管理 (B) 前瞻性人力資源管理 (C) 策略性人力資源管理 (D) 適應性人力資源管理。
20. 在大部分關於決策的理論上，都建立在決策是何種意義的基礎上 (A) 做正確的決定 (B) 在數個方案中選擇最佳方案 (C) 處理大量的資訊 (D) 紙上作業
21. 不同的國家文化亦會對領導型態與風格造成一些影響，例如，在強調信任價值的國家文化下，哪一種領導型態會比較普遍 (A) 獨裁式 (B) 參與型 (C) 指導型 (D) 放任式
22. Maslow 提出了需求層次理論，依照五個需求層次高低之排列順序是： (A) 生理需求→安全需求→尊重需求→社會／歸屬需求→自我實現需求 (B) 安全需求→生理需求→社會／歸屬需求→尊重需求→自我實現需求 (C) 生理需求→安全需求→尊重需求→自我實現需求→社會／歸屬需求 (D) 生理需求→安全需求→社會／歸屬需求→尊重需求→自我實現需求

元培科技大學

元培科技大學 100 學年

四技三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

管理學 試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

23. 一種輸出型態的改變，被設計作為增加市場佔有率或是發展新市場、客戶。是指：(A) 策略與結構的變革 (B) 技術變革 (C) 人員與文化的變革 (D) 產品或服務的變革
24. 「平衡計分卡」有四大構面中，一般將「市場佔有率」指標列的那一構面？(A) 財務 (B) 顧客 (C) 學習與成長 (D) 企業內部流程。
25. 在整體資源配置及運用的領域中，包括產能的規劃、人力資源的配置，以及企業短、中、長期目標的整合性之分析，以上敘述是屬於何種的控制型態？(A) 投入控制 (B) 程序控制 (C) 產出控制 (D) 事後控制。
26. 關於決策的程序，在問題確認、選定決策準則後，下一個步驟是 (A) 分析方案 (B) 執行方案 (C) 評估決策績效 (D) 分配準則的權重
27. 工作者所需的知識、技能與能力，稱為：(A) 工作規範 (B) 工作分析 (C) 工作設計 (D) 工作說明書
28. 由公司內各級主管評估所屬員工行為表現是否符合公司目標的過程是：(A) 績效管理 (B) 多能工管理 (C) 願景管理 (D) 個案管理
29. 在溝通過程中，最開始的步驟通常是 (A) 編碼 (B) 噪音 (C) 解碼 (D) 回饋
30. 要判斷組織的衝突是否為良性衝突，判斷的準則可以是 (A) 影響員工流動率 (B) 影響員工曠職率 (C) 團隊業績表現 (D) 顧客抱怨數

二、情境題(共 10 題，每題 4 分)

1. 一家量販店在營業期間，隨時注意冰櫃的溫度有無維持在標準的範圍內、售出的商品有無及時補貨、顧客等候結帳的人數是過多，有無必要開新的收銀機等。此種控制是屬於：(A) 前饋控制(Feed forward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C) 即時控制(In-time Control) (D) 回饋控制(Feedback Control)。
2. 小智非常受到主管的提攜與照顧，他常常揣摩上意，只向主管報告主管樂於聽到的訊息，在這樣的溝通過程，小智建立了何種人際溝通的障礙？(A) 過濾 (B) 防衛性 (C) 選擇性知覺 (D) 單向回饋
3. 當百事公司想辦法結合百事可樂，國際七喜汽水的時候，這是發展那種層級的事業策略？(A) 功能 (B) 公司 (C) 管理 (D) 系統
4. 王經理發現在其工作團隊內，近來開會的效率愈來愈高，方案的表決也經常在共識下很快地建立並迅速通過，比起以前常會有激烈討論的情況完全不同，王經理想起大學時期所念過的管理學，他發現他的團隊已陷入 (A) 組織金字塔 (B) 芝麻綠豆定律 (C) 組織社會化 (D) 群體迷思
5. 李大同是一位業務部經理，在一項新的企畫案中與製造部經理見面，之後他將所得到的訊息及決定與他的下屬分享。李大同是扮演何種角色？(A) 代表者 (B) 領導者 (C) 聯絡者 (D) 創業者
6. 陳老闆認為員工和他一樣都是為了公司獲利而努力工作，在開會時也一直強調這個重點。陳老闆在溝通過程存在哪一種認知障礙 (A) 刻板印象 (B) 月暈效果 (C) 選擇性認知 (D) 投射
7. 某家衣服製造商分析網路消費行為的轉變，發現線上購買衣服的商機，而決定設立平價專賣衣服網站，此一決策分析主要屬於 SWOT 分析的哪一層面 (A) Strength (B) Weakness (C) Opportunity (D) Threat
8. 佳佳是一家服飾業的行銷經理，她的工作非常繁雜且多樣，她常感到沒有時間可以處理必要的資訊以制定較佳的決策。佳佳正面臨何種管理情境 (A) 有限理性 (B) 承諾升高 (C) 彼得原理 (D) 腦力激盪
9. 美國西南航空公司以 F1 賽車的維修工作群的作業方式，作為該公司的改善旅客上下機及卸貨作業的標準。此種控制方法稱為：(A) 績效評核控制 (B) 行政控制 (C) 工作結構控制 (D) 標竿控制法。
10. 85 度 C 咖啡蛋糕連鎖店不斷展店，從事哪種發展策略？(A) 直接擴大 (B) 收購 (C) 垂直整合 (D) 合併

元培科技大學

100 學年度第 1 學期日間部暨進修部四技轉學入學考試

四技三年級 管理學 試題標準答案紙

一、基本題										
題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
解答	A	C	C	A	C	D	D	B	C	C
題號	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
解答	B	A	B	D	C	D	D	B	C	B
題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
解答	B	D	D	B	A	D	A	A	A	C
二、情境題										
題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
解答	B	A	B	D	C	B	C	A	D	A

以下空白

元培科技大學

元培科技大學 100學年度

四技部三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

國文 試題

共2頁 第1頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、單選題共 20 題，每題 3 分：60%

- 下列何者為台灣鄉土文學的代表作家：(A)余光中 (B)蘇偉貞 (C)黃春明 (D)吳若權
- 徐志摩〈偶然〉一段中：「我是天空裡的一片雲／偶爾投影在你的波心／你不必訝異／更無須歡喜／在轉瞬間消失了蹤影」，從詩意中可知取用了「雲」和「波」的什麼特質來比喻人事？(A)顏色隨著他物而變 (B)飄移不定 (C)美麗豐富的形象 (D)平靜如鑑
- 請選出沒有錯別字的詞語：(A)鍾鼎山林 (B)破斧沈舟 (C)不寒而栗 (D)出類拔萃
- 請問下列詩句中的節日，何者日期最早？(A)今日雲輶渡鵲橋，應非脈脈與迢迢 (B)清明時節雨紛紛，路上行人欲斷魂 (C)百草千花寒食路。香車繫在誰家樹 (D)採菊東籬下，悠然見南山
- 下列詞語何者所述年齡最小？(A)而立之年 (B)不惑之年 (C)及冠之年 (D)束髮之年
- 子曰：「富與貴是人之所欲也，不以其道而得之，不處也；貧與賤是人之所惡也，不以其道得之，不去也。君子去仁，惡乎成名？君子無終食之間違仁，造次必於是，顛沛必於是。」下列敘述，何者**正確**？(A)孔子以為富貴是人所欲也，不應得之 (B)貧與賤是人之所惡也，應想方設法去之 (C)其中所指之道即「仁」(D)君子於造次顛沛之時可以違仁
- 關於詞人風格的敘述，下列何者**正確**？(A)李煜早期詞風多寓身世感慨，「是離愁，別是一番滋味在心頭」是此期代表。(B)李清照詞在丈夫後死後轉為悲苦情境，曾寫下「這次第，怎一個、愁字了得！」之詩句 (C)蘇軾詠史抒懷之詞最受歡迎，但也有如「但願人長久，千里共嬋娟」書寫愛情之詞 (D)辛棄疾是愛國詞人的代表，曾寫下「莫等閒、白了少年頭，空悲切」來勉勵自己
- 關於賦之敘述，下列何者**錯誤**？(A)賦在形式上兼具韻文與散文的特色，內容上則多為抒發情志 (B)漢賦多寫山川宮殿，詞藻華麗，篇幅較長，又稱大賦 (C)唐朝時期著重於抒情，講究駢偶用典，又稱為四六文 (D)宋朝時受到古文運動的影響，以散代駢，稱為散文賦
- 我們常用植物的特性來表達一些象徵的意義，下列敘述何者**錯誤**？(A)浮萍象徵流落異鄉的遊子 (B)牡丹象徵風骨 (C)楊柳象徵離情別意 (D)竹子象徵高風亮節
- 下列敘述，何者**錯誤**？(A)道家思想以老子為宗，莊子承其學而發揚光大 (B)韓非子受到孟子性善論的影響，著眼於人的善性，變禮治為法治 (C)孟子是繼孔子之後將仁道思想發揚光大，成為儒家的代表人物 (D)《易經》一書為儒家經典
- 小王投資失利，最近又被公司解職，下列安慰的話語，何者最不恰當？(A)竹杖芒鞋輕勝馬，誰怕，一簑煙雨任平生 (B)窮則獨善其身 (C)仰天大笑出門去，我輩豈是蓬蒿人 (D)己立立人，己達達人
- 關於中國小說的發展，下列敘述何者**錯誤**？(A)六朝小說稱為「筆記」小說 (B)唐代與明代的小說皆稱為「傳奇」(C)宋代「話本小說」盛行 (D)明清小說以「章回」小說為主
- 下列選項，何者與陶淵明無關？(A)古今飲酒詩人之宗 (B)不為五斗米折腰 (C)曾因生飢寒困窘任彭澤令 (D)年輕時曾懷抱「大濟於蒼生」的壯志
- 下列敘述，何者**錯誤**？(A)「喬梓」是比喻父子 (B)「昆仲」是指兄弟 (C)「妯娌」是指姑嫂關係 (D)「連襟」是姊妹的丈夫彼此互稱
- 關於史書，下列敘述，何者**錯誤**？(A)《史記》是第一本紀傳體通史，確立了官方著史的體例 (B)《資治通鑑》是宋代司馬光修撰的紀傳體通史 (C)《春秋》是孔子據魯國史書所著的編年體史書 (D)《台灣通史》是由連雅堂所著之紀傳體通史
- 關於章回小說的作者，下列選項何者**錯誤**？(A)《儒林外史》：吳承恩 (B)《三國演義》：羅貫中 (C)《紅樓夢》：曹雪芹 (D)《老殘遊記》：劉鶚
- a 韓愈 b 歐陽修 c 司馬遷 d 方苞 e 李煜，以上五位文學家，其順序依朝代先後排列為：(A)abcde (B)caebd (C)cabed (D)cdbea
- 下列選項「」中字之讀音，何者兩兩相同？(A)人而無禮，胡不「遄」死；濤怒「湍」急激疾，一有決溢，彌原淹野 (B)「矜」寡孤獨廢疾者，皆有所養；詞章乃千古事業，切勿「矜」才使氣 (C)周、漢以降金石遺文，斷編殘簡，一切「掇」拾；金室石匱，補「綴」遺文 (D)其言恣「肆」無忌，朝士尤疾之；窮則終於弊衣簞「食」。
- 「余自錢塘移守膠西，釋舟楫之安而服車馬之勞；去雕牆之美而蔽采椽之居；背湖山之觀而適桑麻之野。」請問此段文

元培科技大學

元培科技大學 100學年度

四技部三年級

日間部暨進修部轉學入學考試

國文 試題

共2頁 第2頁

句中有幾個動詞？(A)5個 (B)6個 (C)7個 (D)8個

二、閱讀測驗共10題，每題4分。40%

「老教授出自晚清，穿越日據，走過抗戰，目睹二二八，一路前行至今。下一站旅程，是福馬林的大浸泡池；之後，才會莊嚴地躺上解剖台。也許他不見得有蓋世功勳或漫天文采，但目睹一個勇者的凜然風範，我收起曾經批評和不滿的口。」「老兵不死，只是凋謝而已！」嗯，我回憶起那個病床上痛苦的眼神，解讀其中射出的光芒，竟是目為之眩，強烈地不敢逼視。」
(陳映瞳〈瞳眸四季〉)

1. 文中老教授如果活至今年，那麼至少有多大年紀？(A)101 (B)88 (C)72 (D)61
2. 從文中可知「老兵不死，只是凋謝而已！」意謂？(A)老教授的蓋世功勳使他永垂不朽 (B)老教授曾當過軍人，即使死亡軍人英勇的氣魄猶存 (C)老教授用僅有的身軀奉獻給學生的精神讓人敬畏 (D)老教授將死，作者對自己曾經批評與不滿的口感到慚愧

靜女其姝，俟我於城隅。愛而不見，搔首踟躕。靜女其變，貽我彤管。彤管有煒，說懌女美。自牧歸荑，洵美且異。匪女之為美，美人之貽。(〈詩經·靜女〉)

3. 此詩是由何人的口吻所述？(A)靜女 (B)我 (C)土匪 (D)第三者
4. 下列敘述，何者**正確**？(A)我與靜女相約在城隅，我先到了 (B)靜女因愛我卻不能見我，故搔首踟躕 (C)我從郊外回來，順道帶了彤管送給靜女 (D)彤管有美麗的光澤，如同靜女的美
5. 下列何句成語符合此首詩之內涵？(A)愛屋及烏 (B)琴瑟之好 (C)莫逆之交 (D)秋水伊人

那天早上我站在窗口接電話，記不得對方說什麼了，不外乎人情虛實和關懷的真假。我眼睛望著那野櫻以及他周遭的空間，無聊地應對著。忽然窗外飄過片片細微的白點，輕輕飛揚，散落。我驚奇地打斷話題說：「下雪了——」對方說我大概神經錯亂了，這不可能是下雪的天氣，季節不對。我無意爭執，遂聚精會神瞪著那細雪，一時不知道對方在電話裡說些什麼，只聽到片段嗚喻的聲響，像子夜在別人屋頂上猶疑不前的貓叫。雪在輕輕悄悄地飛舞，我想。然後我又想：不可能，那不是雪，是春寒料峭裡小風吹落了野櫻枝頭的花蕊，那麼細，那麼動人，卻不是雪。我讓朋友把話講完，道別以前又重複一次「下雪了」，縱使我已經完全確定那並不是雪。虛實之間總是枉然，何況那野櫻正以它全部的氣力脫落它所有的繁華，持續地，放棄地脫落它的繁華。

如今在熾熱的金陽下，那野櫻已經長好了葉子，強烈的生命以明顯的層次向高空舉起，果然如我所預期的，毫不靦腆，甚至擴散到四周的空氣裡去了。濃厚的影子拋向大地，隨日頭移動而拉長，遠遠漫向草地的中央。「那是什麼？」他們也還可能這樣問我，而我從來不覺得厭倦。我說是一棵野櫻：落葉，抽芽，生花，並且就滿滿的長好了，當夏天來到的時候。
(楊牧〈野櫻〉)

6. 請問文中「片片細微的白點」是指什麼？(A)細雪 (B)流星 (C)花蕊 (D)落葉
7. 此處描寫那一段時間的野櫻姿態？(A)初春至暮春 (B)暮冬至初春 (C)晚春至初夏 (D)晚春至初冬
8. 下列敘述，何者**錯誤**？(A)文中所述野櫻脫落了它的繁華是為展現其真實完整的生命形態 (B)「強烈的生命以明顯的層次向高空舉起，果然如我所預期的，毫不靦腆」所指的是葉子 (C)作者形容野櫻的影子是濃厚的 (D)野櫻的落拓生發如同生命的升沈起落

京兆田真兄弟三人，共議分財。生貲皆平均，惟堂前一株紫荊樹，共議欲破三片，翌日就截之，其樹即枯死，狀如火燃。真往見之，大驚，謂諸弟曰：「樹本同株，聞將分斫，故憔悴。是人不如木也。」因悲不自勝，不復解樹。樹應聲榮茂，兄弟相感合財寶，遂為孝門。(吳均《續齊諧記》)

9. 關於本文的敘述，何者**錯誤**？(A)本文是寓言體 (B)本文充滿神話色彩 (C)樹之憔悴是因為聽到兄弟欲斫樹 (D)田真不解樹，是因為樹有其利用價值
10. 文中「田真悲不自勝，不復解樹」的原因是什麼？(A)從樹本同株思及手足之情而感到慚愧 (B)樹的怪異變化使田真害怕解樹會帶來不幸 (C)田真為了紫荊樹的木材價值不高而悲傷 (D)田真為樹已火燃不能斫之而悲傷

元培科技大學

100 學年度第 1 學期日間部暨進修部四技轉學入學考試

四技三年級 國文 試題標準答案紙

一、單選題

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
解答	C	B	D	C		D	C	B	C	B
題號	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
解答	B	D	B	A	C	B	A	B	D	C

二、閱讀測驗

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
解答	A	C	B	D	A	C	C	B	D	A.

以下空白