

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

**注意：1.本試題計 50 題選擇題，每題 2 分，共 100 分。**

**2.請選擇一個最適當的答案於答案卡上作答；答錯者，不倒扣。**

1. 下列敘述何者為非？(A)醫院存在的本質為滿足社區民眾的醫療需求，其目的在解決社區民眾的生、老、病、死問題 (B)醫療事業是成本密集的事業，也是人力密集的事業 (C)醫院除了醫療及保健之外，尚需進行教學與研究等功能 (D)醫療服務的產品替代性很大，可以利用其他的產品來替代
2. 下面有關台灣醫療體系之敘述何者有誤？(A)近年來由於醫療環境的轉變以及民眾消費意識的抬頭，醫院管理因此更形重要 (B)台灣的醫療結構是由中醫及西醫所組成 (C)台灣的醫療體制承襲於美國，屬於開放性醫療機構 (D)均衡醫療資源與提升醫療品質一直是我國重要的衛生政策。
3. 衛生署之直屬行政單位中，以整合各類醫事人員、團體與機構之管理工作，提升醫事技術與醫事品質之管理績效的單位是？(A)醫事處 (B)企劃處 (C)國際合作處 (D)護理及健康照護處
4. 我國全國衛生行政會議已於今年一月份召開，內容涵蓋了以下幾項議題？①2020 健康國民白皮書②第 6 期醫療網計畫③食品安全與營養白皮書④婦女健康政策⑤傳染病防治 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①②③⑤
5. 台灣的醫療行政管理體系中，軍醫院隸屬於那個上級機關管轄？(A)國防部 (B)退輔會 (C)交通部 (D)教育部
6. 有關新制醫院評鑑制度的敘述，以下何者為非？(A)建立以病人為中心的評鑑機制 (B)教學醫院依照收訓對象分為甲、乙兩類 (C)打破病房規模、科別設置之醫療品質分級迷思 (D)實地評鑑分成「醫療組」、「護理組」、「醫技組」及「管理組」四組進行。
7. 「在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤(error)、偏誤(bias)與意外(incident)」，以上敘述為何者之定義？(A)醫療品質 (B)危機管理 (C)病人安全 (D)異常管理
8. 以下何者非我國目前健康照護體系所面臨的問題？(A)人口老化與新興疾病衝擊 (B)注重治療，忽略預防 (C)民眾缺乏專責的家庭醫師 (D)醫療服務過度專科化
9. 醫療法中規定醫療機構診治病人時，應向病人及其家屬告知其病情、治療方針及預後情形，此乃保障病人何項權利？(A)同意權 (B)隱私權 (C)知的權利 (D)有意考慮的權利
10. 根據我國全民健康保險法規定，被保險人可分為幾類？(A)四類 (B)五類 (C)六類 (D)七類
11. 我國全民健康保險的給付內容不包含以下何項？(A)疾病 (B)傷害 (C)生育 (D)殘障
12. 病人安全的範圍包含那些？①異常事件②醫療不良事件③藥物不良事件④醫療糾紛⑤健康促進 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③ (D)①②③⑤
13. 台灣醫院的組織結構大多是屬於下列何種類型？(A)直線結構 (B)矩陣式組織 (C)直線與幕僚結構 (D)專案式結構
14. 以下何者非長期照護服務體系的範圍？(A)健康促進 (B)居家照護 (C)臨終照護 (D)日間照護
15. 下列對台灣醫療機構的敘述何者不正確？(A)醫學院附設醫院均屬於公立醫院 (B)財團法人醫療機構其醫院的財產屬於國有 (C)診所得設置九張以下的病床 (D)捐血機構屬於醫療機構

# 元培科技大學 97 學年度二技在職專班入學考試

## 醫務管理概論試題

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

16. 以下對於醫療法人機構之述敘何者有誤？ (A)醫療法人得設立醫院或診所，但不得設立護理或精神復健機構 (B)醫療法人應設董事會 (C)醫療法人財產之使用應受中央主管機關之監督 (D)私人及團體對於醫療財團法人之捐贈，得依有關稅法之規定減免稅賦。
17. 下列敘述何者有誤？ (A)OPD 是指門診部門 (B)ICU 是指加護病房 (C)POR 是指麻醉科 (D)ER 是指急診室
18. 一般醫院的門診診療流程依序為：①診間作業②掛號作業③批價作業④醫療處置⑤領藥作業 (A)①②③④⑤ (B)①③②④⑤ (C)②①④③⑤ (D)②①④⑤③
19. 醫院的流程當中，何種不屬於申報部門的作業流程？ (A)住院申報流程 (B)申覆流程 (C)健保抽審流程 (D)稅務申報流程
20. 下列各項①屬性②規模③服務項目④經營理念⑤法規政策，何者為影響醫院組織架構的因素？ (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③ (D)①③④
21. 於醫院護理部門的編制中，下面何者可不具護理專業執照，故不算是正式的護理人員？ (A)護佐 (B)護士 (C)護理師 (D)督導
22. 負責醫院前台作業單位包含那些？①掛號組②批價組③保險申報組④病歷室⑤病房書記組 (A)①②⑤ (B)①②③④⑤ (C)①②③④ (D)①③④⑤
23. 醫院的部門中負責病歷的管理、調閱、傳遞、歸檔與整理等任務的是那一個部門？ (A)疾病分類組 (B)檔案管理組 (C)保險申報組 (D)供應中心
24. 醫院的醫學工程單位主任的職責為何？ (A)購買醫療儀器設備 (B)維修保養醫療儀器設備 (C)醫院建築修繕 (D)承包醫院工程
25. 醫院中負責了解並評估病人暨家屬之個人、家庭及社會心理問題的單位為何？ (A)企劃室 (B)社服室 (C)醫療事務部 (D)人力資源室
26. 醫院人力資源管理具有下面哪些特性？①高度專業②人事成本高③全天候服務④需符合相關法令要求 (A)①②③④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①③④
27. Length of Stay 是指醫院的： (A)成立歷史 (B)病患平均住院日數 (C)門診病患平均候診時間 (D)急診病患平均停留時間
28. 可從事專科之門急診應診及收治住院病人等工作之醫師為： (A) Intern (B) Resident (C) Chief Resident (D) Visiting Staff
29. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？ (A)業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫師的學經歷
30. 以下那位品管專家被日本尊稱為品質之神？ (A)裘蘭 (B)戴明 (C)克勞斯比 (D)費根堡
31. 以下何者不屬於品質管理中的 QC 七大手法？ (A)魚骨圖 (B)柏拉圖 (C)親和圖 (D)查檢表
32. 台灣醫療體系的二大品質指標計畫系統中，由醫務管理學會負責推廣與執行的是： (A)TQIP (B)THIS (C)HQIT (D)TQID

# 元培科技大學 97 學年度二技在職專班入學考試

## 醫務管理概論試題

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

33. 醫院資材實施零庫存有何優點？①將低存貨成本②減少倉儲人力③節省倉儲空間④減少搬運及紙箱之浪費⑤降低採購價格 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③ (D)①②③⑤
34. 一般醫院採購程序為：①請購作業②採購作業③付款作業④訂購作業⑤驗收作業 (A) ①②③④⑤ (B) ①②③⑤④ (C) ①②④⑤③ (D) ②①④⑤③
35. 病歷常見術語中「AAD」代表什麼簡稱？(A)自動出院 (B)到院前死亡 (C)急性呼吸衰竭 (D)預產期
36. 以下各項①醫師的診療記錄②護理人員的護理記錄③其他輔助性服務記錄④病人或家屬填寫的同意書⑤病人的個人資料，何者屬於病歷的內容？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
37. 利用電腦網路及視訊科技，使醫師不在現場便可執行診斷或治療程序，此方式稱為？(A)醫學決策支援系統 (B)遠距醫療 (C)網路會診 (D)虛擬醫院
38. 醫院資訊系統的開發的過程依序為①系統分析②使用需求訪談③系統設計與程式設計④系統測試⑤系統上線 (A)①②③④⑤ (B)②①③④⑤ (C)①②④③⑤ (D) ②①④③⑤
39. 在醫院的資產中，何者不需提列折舊？(A)土地 (B)建築 (C)X光攝影機 (D)辦公室家具
40. 醫院已向健保局申報，而健保局尚未核付的醫療費用在會計尚屬於哪一個科目？(A)應收帳款 (B)應收票據 (C)應付帳款 (D)應付票據
41. 以下對「健康促進醫院」之敘述何者有誤？(A)英文全名為 Health Promoting Hospitals，簡稱 HPH (B)以推動醫院員工的健康促進為主 (C)是由 WHO 歐洲分部進行國際性推廣 (D)台灣已加入 WHO 健康促進醫院區域網絡
42. 透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為：(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
43. 依據檢傷分類之標準，不符合急診條件者屬於那一級？(A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級
44. 以下何者非為「專案(Project)」的特性？(A)獨特性 (B)階段性 (C)不確定性 (D)持續性
45. 醫院進行人力需求規劃時，須考量那些因素①醫院組織的人力需求②外部環境的人力供給③醫院內部的合適人選④醫院整體環境的發展⑤醫療技術與管理的改變 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③⑤ (D)②③④⑤
46. 從資源保育或預防重於治療的觀點來看，醫院廢棄物管理在原則上首先應由 (A)減廢 (B)分類 (C)清運 (D)貯存開始做才對
47. 醫療廢棄物在進行分類時，一般是先以什麼為分類的基礎？(A)可否燃燒 (B)有無回收價值 (C)有無感染性 (D)有無毒性
48. 二十一世紀卓越企業指標之「3S」，即 3 個滿意(3 Satisfaction)，請問不包含以下那個 S？(A)社會滿意 Society Satisfaction (B)顧客滿意 Customer Satisfaction (C)員工滿意 Employee Satisfaction (D)雇主滿意 Employer Satisfaction
49. 行銷組合變數(即 4P's)是指①產品 Product②地點 Place③流程 Process④價格 Price⑤推廣 Promotion (A)①②③④ (B) ①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
50. 以下何者非「平衡計分卡」所涵蓋之四個構面？(A)品質 (B)學習與成長 (C)流程 (D)財務