

元培科技大學 96 學年度二技在職專班入學考試

醫務管理概論試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

注意：1.本試題計 50 題選擇題，每題 2 分，共 100 分。

2.請選擇一個最適當的答案於答案卡上作答；答錯者，不倒扣。

1. 台灣的醫務管理工作大概啓蒙於(A)1950 年代 (B)1960 年代 (C)1970 年代 (D)1980 年代
2. 台灣最早成立醫務管理相關科系的學校是(A)中國醫藥大學 (B)元培科技大學 (C)陽明大學 (D)弘光科技大學
3. 以下哪一個國家的醫療服務提供是以公醫制為主？(A)英國 (B)德國 (C)美國 (D)台灣
4. 衛生署之直屬行政單位包含幾個「處」？(A)六個 (B)五個 (C)四個 (D)三個
5. 以下何者非我國目前健康照護體系所面臨的問題？①人口老化與新興疾病衝擊②轉診制度難以落實③注重治療，忽略預防④醫療服務過度專科化⑤民眾缺乏專責家庭醫師 (A) ①②③④⑤ (B) ①②③④ (C) ①③④⑤ (D) ①②④⑤
6. 有關新制醫院評鑑制度的敘述，以下何者為非？(A)建立以病人為中心的評鑑機制 (B)協辦單位為財團法人院評鑑暨醫療品質策進會 (C)打破病房規模、科別設置之醫療品質分級迷思 (D)於民國九十四年全面施行
7. 「對於健康照護過程中引起的不良結果或損害所採取的避免、預防與改善措施」，以上敘述為何者之定義？(A)醫療品質 (B)健康促進 (C)病人安全 (D)醫院評鑑
8. 醫療法中規定醫療機構診治病人時，應向病人及其家屬告知其病情、治療方針及預後情形，此乃保障病人何項權利？(A)同意權 (B)隱私權 (C)知的權利 (D)有考慮的權利
9. 依照「醫療機構設置標準」規定，慢性醫院是指從事平均住院日幾天以上的長期住院病患診療業務之醫院(A)15 天 (B)20 天 (C)30 天 (D)40 天
10. 我國的全民健康保險是採取強制投保，主要是為避免被保險人有以下何種行為(A)道德危害 (B)逆選擇 (C)大數法則 (D)消費者無知
11. 根據我國全民健保的現制，門診診療的部分負擔是採(A)定率負擔制 (B)定額負擔制 (C)自付額負擔制 (D)上限負擔制
12. 下列有關「健保 IC 卡」之敘述何者為誤？(A)可促進醫療院所電腦化 (B)可建立民眾就醫及醫療費用之紀錄 (C)簡化投保單位換卡之行政作業 (D)可提供民眾就醫時刷卡付費
13. 下列對醫療機構的敘述何者不正確？①診所得設置九張以下的病床②捐血機構不屬於醫療機構③醫學中心及區域醫院一定為教學醫院④財團法人醫療機構其醫院的財產屬於國有⑤醫學院附設醫院均屬於公立醫院 (A)①②⑤ (B)②③④ (C)②④⑤ (D)②③⑤
14. 下列對醫事人員的敘述何者為非？(A)考試院所舉辦的中醫師考試有兩種：一是中醫師檢覈考試，二是中醫師特種考試 (B)住院醫師簡稱 CR；主治醫師簡稱 VS (C) 護產人員是指護理師、護士及助產士 (D)醫學系學生畢業後，需經過住院醫師的訓練階段，才有獨立從事醫療服務的能力
15. 各科之英文簡稱何者為非？(A)GI：一般內科 (B)RT：呼吸治療科 (C)GS：一般外科 (C)ENT：耳鼻喉科
16. 一般醫院的門診診療流程依序為：①掛號作業②診間作業③醫療處置④批價作業⑤領藥作業 (A)①②③④⑤ (B)①③②④⑤ (C)①④②③⑤ (D)①②④⑤③
17. 醫院的流程當中，何種不屬於申報部門的作業流程？(A)住院申報流程 (B)申覆流程 (C)健保抽審流程 (D)稅務申報流程
18. 醫療機構在法令上負有那些義務①開發醫療費收據及不超收費用的義務②手術之告知並或獲取病人同意的義務③保管病歷的義務④建議病人轉診義務⑤遵守醫療廣告規範得義務？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
19. 醫院中陣容最大且人數最多的部分為(A)醫療部門 (B)行政部門 (C)醫技部門 (D)護理部門
20. 住院病患所服用之藥品，完全經由藥劑人員調配成單一劑量包裝，存放於藥車之藥盒中，然後由護理人員每日定時向藥局領取藥車，並按每一單一劑量包裝藥品上標示之姓名、藥名、服藥時間給藥，此種作業稱為(A)藥物血中濃度監測與追蹤 (B)藥物使用諮詢 (C)藥物使用評估 (D)單一劑量調配作業
21. 負責手術後病人的特別護理工作，利用精密的儀器隨時監視病人的生命象徵，直到病人由麻醉狀況下恢復清醒，此為那一個部門之任務？(A)麻醉科 (B)手術室 (C)恢復室 (D)加護病房
22. 透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
23. 以下各項①醫師的診療記錄②護理人員的護理記錄③其他輔助性服務記錄④病人或家屬填寫的同意書⑤病人的個人資料，何者屬於病歷的內容？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
24. 下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？(A)病歷室 (B)資材室 (C)企劃室 (D)醫療事務處

元培科技大學 96 學年度二技在職專班入學考試

醫務管理概論試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

25. 醫院進行人力需求規劃時，須考量那些因素①醫院組織的人力需求②外部環境的人力供給③醫院內部的合適人選④醫院整體環境的發展⑤醫療技術與管理的改變 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③⑤ (D)②③④⑤
26. 院員工績效考核的內容，主要依據(A)工作說明 (B)工作時數 (C)工作職稱 (D)工作環境
27. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？(A)業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫師的學經歷
28. 將醫院內各項工作的內容、責任及擔任該項工作所需具備的學歷、經歷、資格及個人特質等，予以分析研究，稱之為(A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作合理化 (D)工作規範
29. 員工福利是醫院中每位員工都能享有的一種間接薪酬，以下何者不屬於員工福利？(A)保險 (B)薪資 (C)退休金 (D)休假
30. 以下那位品管專家對日本品質管理之發展有很大的貢獻，日本特設定獎項以感念他(A)裘蘭 (B)戴明 (C)克勞斯比 (D)費根堡
31. 以下何者非 QC 七大手法之一？(A)甘特圖 (B)柏拉圖 (C)管制圖 (D)查檢表
32. 由醫策會所主辦的 HQIT 活動，下列敘述何者不正確？(A)英文全稱 Health Care Quality Improvement Circle (B)中文為「醫品圈」，即全國醫療機構品管圈之簡稱 (C)其目的為提昇醫療機構品管圈活動之水準 (D)是一種強制性活動，各醫院均須組圈參加
33. PDCA 管理循環是指那四個步驟？(A)Program, Develop, Consumer, Advisor (B)Progress, Devote, Continue, Achieve (C)Plan, Do, Check, Action (D)Project, Develop, Check, Act
34. 下列對醫院品質管理之敘述何者有誤？(A) 品管大師 Donabedian 認為醫療品質是包括了 Structure、Process 及 Outcome 三者的結合 (B)QC 為 Problem-Oriented 的品質管理概念 (C)「FOCUS-PDCA」是 CQI 活動中流行的專用術語 (D)TQM 為 Outcome-Oriented 的品質管理概念
35. 病歷的記載以為 SOAP 原則，下列敘述何者有誤？(A) S 為 Subjective Findings，自覺徵候，包含病患的主訴 (B) O 為 Objective Findings，檢查的發現，醫師透過聽診、觸診、看診、叩診所得的資料 (C) A 為 Assessment-Interpretations, Impressions，即診斷和評估 (D)P 為 Program，指治療計劃
36. 消費者的消費行為(即 40's)是指①物品 Objects②動機 Objectives ③組織 Organization ④作業 Operation ⑤機會 Opportunity (A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
37. 近年來國內大型醫院相繼成立分院，若以行銷的論點而言是屬於何種策略？(A)產品策略 (B)價格策略 (C)通路策略(D)廣告策略
38. 醫院資材管理的範圍涵蓋了下列幾項①採購管理②存量管制③倉儲管理④財產管理⑤供應商管理 (A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③⑤ (D)②③④⑤
39. 下列何種醫院的資材為 ABC 分類法中的 A 類資材？(A)表單 (B)藥品 (C)衛材 (D)貴重儀器
40. 何者不是醫院資材管理實施物流系統的優點？(A)降低採購成本 (B)降低庫存成本 (C)協助藥品處方管理 (D)資材可免計價
41. 下列何者不是醫院存量管制上常見的方法？(A)聯合採購制 (B)定量訂購制 (C)定期訂購制 (D)複倉制
42. 醫院已向健保局申報，而健保局尚未核付的醫療費用在會計科目上屬於哪一個科目？(A)應收帳款 (B)應收票據 (C)應付帳款 (D)應付票據
43. 表達一企業在某一特定日期的資產、負債及業主權益狀況的報表，說明企業自創業以來，全部交易「累積」的結果之財務報表稱為(A)損益表 (B)資產負債表 (C)現今流量表 (D)業主權益變動表
44. 愈來愈多的醫院實施以下何種制度來了解醫院內部的營運成本及部門績效(A)成本分析與績效管理 (B)營運資金管理 (C)財務比率分析 (D)資本投資決策
45. 醫院資訊系統的開發的過程依序為①系統分析②使用需求訪談③系統設計與程式設計④系統測試⑤系統上線 (A)①②③④⑤ (B)②①③④⑤ (C)①②④③⑤ (D) ②①④③⑤
46. 一般而言，小型醫院或診所礙於需求及經費的關係，其資訊系統通常以何種方式建構(A)自行開發 (B)外包設計 (C)套裝軟體 (D)共同開發
47. 透過電腦網路，醫師可以直接在電腦上判讀 X 光片、心電圖等，或透過視訊會議給予偏遠地區與離島的病人醫療建議，此種方式稱為(A)虛擬醫院 (B)遠距教學 (C)遠距醫療 (D)以上皆非
48. 下列醫院廢水中何者不屬於高污染性廢水(A)檢驗室的培養基 (B)解剖室的福馬林 (C)血庫的廢血 (D)復健科的水療排水
49. 從資源保育或預防重於治療的觀點來看，醫院廢棄物管理在原則上首先應由(A)減廢 (B)分類 (C)清運 (D)貯存 開始做才對
50. 醫療廢棄物在進行分類時，一般是先以什麼為分類的基礎(A)可否燃燒 (B)有無回收價值 (C)有無感染性 (D)有無毒性