

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

注意：1.本試題計 50 題選擇題，每題 2 分，共 100 分。

2.請選擇一個最適當的答案於答案卡上作答；答錯者，不倒扣。

1. 現任衛生署長為：(A)葉金川 (B)李明亮 (C)詹啓賢 (D)陳建仁
2. 台灣的醫務管理工作大概啓蒙於(A)1950 年代 (B)1960 年代 (C)1970 年代 (D)1980 年代
3. 以下有關世界衛生大會的敘述，何者有誤？ (A)簡稱 WHA (B)乃 WHO 每年 5 月所召開之大會(C)我國每年均以觀察員身分與會 (D)H1N1 新型流感是今年會議中的重要議題
4. 有關 H1N1 新型流感，以下敘述何者有誤？ (A)感染途徑、症狀與季節性流感類似 (B)預防措施乃避免前往新型流感發生地區 (C)此疾病乃全球化之下的產物 (D)不屬於法定通報傳染病
5. 我國目前仍以何種醫院系統制度為主？ (A)Closed-Staff System (B)Opened-Staff System (C)semi-closed Staff System (D)semi-opened Staff System
6. 「在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤(error)、偏誤(bias)與意外(incident)」，以上敘述為何者之定義？(A)醫療品質 (B)危機管理 (C)病人安全 (D)異常管理
7. 我國的全民健康保險屬於何種保險？ (A)自由性保險 (B)強制性保險 (C)扶助性保險 (D)選擇性保險
8. 有關臨床路徑的敘述，下列何者為非？ (A)可降低成本 (B)可完全控制醫師的醫療行為 (C)不會降低醫療品質 (D)可促進醫療團隊的互動與合作
9. 有關醫院的品質管理，以下何者有誤？(A)只包含醫療品質的管理，不包含服務品質的管理 (B)TQM 是目前醫院普遍推行的品質管理制度 (C)品質指標監測是醫院常見的品質管理方案 (D)顧客導向是醫院品質管理的重要原則
10. 下列哪一個品管工具適用於分析原因？ (A)特性要因圖 (B)PDCA (C)甘特圖 (D)親和圖法
11. 「院內感染率」是醫院中常用的品質評估指標，請問其是屬於哪一個構面的評估指標？(A)結構面(Structure) (B)過程面(Process) (C)結果面(Outcome) (D)以上皆非
12. 下列敘述何者有誤？ (A)OPD 是指門診部門 (B)ICU 是指加護病房 (C)POR 是指麻醉科 (D)ER 是指急診室
13. 依據醫療法之規定，人體試驗係指醫療機構依醫學理論於人體施行之試驗研究，不包含下列何者？ (A)新醫療技術 (B)人類行為 (C)醫療器材 (D)藥品
14. 有關醫療社團法人之結餘處理方式，下列何者不正確？ (A)應提撥 20% 以上作為營運基金 (B)應提撥 10% 以上作為研發、培訓等社會服務基金 (C)部分結餘得以分配給出資者 (D)結餘不得分配
15. 欲在新竹市北區開業的婦產科診所，應向那一個機構申請開業執照？ (A)衛生署中部辦公室 (B)新竹市衛生局 (C)健保局北區分局 (D)行政院衛生署
16. 醫院的專業人力資源佔多數的為以下哪一部門？ (A)護理部 (B)醫事部 (C)醫技部 (D)行政部
17. 下列哪項為醫檢師不可執行之業務項目？ (A)心電圖檢查 (B)肺功能檢查 (C)血型交叉試驗 (D)血液透析
18. 下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？(A)病歷室 (B)資材室 (C)企劃室 (D)醫療事務處
19. 醫療機構內的醫管人員與醫護人員應該維持什麼關係？ (A)管理關係 (B)夥伴關係 (C)從屬關係 (D)利益關係

元培科技大學 98 學年度進修部二技在職專班入學考試

醫務管理概論 試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

20. 下列何者不屬於護理人員的業務範圍？ (A)侵入性治療或處置之護理 (B)內視鏡檢查之操作執行 (C)分娩全程護理 (D)化療之護理
21. 醫學系學生到醫院實習，稱為：(A)實習醫師 (B)住院醫師 (C)主治醫師 (D)專科醫師
22. 下列何者為訂定薪資制度時之參考依據，亦即根據工作難易程度及責任大小，確定每個工作間的相對價值，並給予不同的薪資？ (A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作報償 (D)工作規範
23. 將醫院內各項工作的內容、責任及擔任該項工作所需具備的學歷、經歷、資格及個人特質等，予以分析研究，稱之為：(A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作合理化 (D)工作規範
24. 從開始請購資材到資材收妥備發所經過的時間稱為：(A)購備時間 (B)訂購時間 (C)製備時間 (D)運交時間
25. 假設某醫院某類資材每次的訂購量，是以當時之存量與最高存量之差額來決定，此資材管理係使用：(A)複倉制 (B)定量訂購制 (C)最大最小訂購制 (D)定期訂購制
26. 下列有關醫院資材管理最新發展趨勢的敘述，何者錯誤？ (A)資材管理業務全面電腦化 (B)聯合採購與物流供應 (C)外包或租賃 (D)資材統一編碼
27. 平均住院日的長短與下列何者無關？ (A)醫療的水準 (B)病患的多寡 (C)管理的成效 (D)服務的能量
28. 病歷號碼使用條碼表示，而條碼機(Bar Code Reader)是屬於：(A)控制單元 (B)記憶單元 (C)輸出裝置 (D)輸入裝置
29. 下列何者較不適合以微縮影方式保存？ (A)活動病歷 (B)10年以上不活動病歷 (C)死亡病歷 (D)超厚病歷
30. 預約掛號的好處不包括：(A)維持連續性關係 (B)節省等候時間 (C)醫師可以先瞭解病人情況 (D)免收掛號費
31. 醫療機構電子病歷，其病歷資訊系統之建置，應符合之規定，下列何者為非？(A)電子病歷置有書面方式之備份 (B)有效之系統故障回復及緊急應變機制 (C)足資確保病歷資訊系統之安全防護軟體及硬體 (D)人員操作、維護、系統變更、稽核管制，有完善之作業程序
32. 利用電腦網路及視訊科技，使醫師不在現場便可執行診斷或治療程序，此方式稱為？ (A)醫學決策支援系統 (B)遠距醫療 (C)網路會診 (D)虛擬醫院
33. 由醫院內的一群成員(包括醫師、護理人員及其他醫療有關的人員)，根據某種疾病或某種手術方法製定了一種治療模式，讓病人由住院到出院都依此模式來接受治療，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
34. 有關「健康促進醫院」，下列敘述何者有誤？ (A)簡稱 HPH (B)是一種醫院發展的新策略 (C)只關注於醫院員工的健康 (D)即將健康促進是為醫院的功能之一
35. 下列何者是影響定價之外在因素？ (A)行銷組織策略 (B)成本 (C)組織 (D)市場需求
36. 下列科目中在資產負債表中營利與非營利的醫院會計科目有何不同 (A)保留盈餘(Retain Earnings) (B)設備(Plant, property and equipment) (C)不動產(Real estate) (D)投資(Investment)
37. 在醫院成本制度推行體系中，下列何者屬於「成本中心」？ (A)會計部門 (B)醫療專科 (C)檢驗部門 (D)以上皆是
38. 下列何者不是現行合法的醫院行銷方式？ (A)開辦夜間門診 (B)宣傳醫療療效 (C)利用醫院內部的媒體，實施衛生教育宣導 (D)看診民眾憑當日門診收據在醫院附設停車場免費停車

元培科技大學 98 學年度進修部二技在職專班入學考試

醫務管理概論 試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

39. 醫療行銷最主要的目的是：(A)提高醫療設備的利用率 (B)提昇醫院的評鑑等級 (C)提昇醫療消費者需求的滿足 (D)提高醫療服務的收費
40. 醫務管理師甄審辦法是由衛生署委託以下那個醫事團體負責規劃與執行？(A)醫院協會 (B)醫務管理學會 (C)私立醫療院所協會 (D)醫策會
41. 醫院中高放射性之廢棄物，應儲存於何種材質的桶子最好？(A)塑膠 (B)鉛 (C)鐵 (D)不鏽鋼 B
42. 目前感染廢棄物務必使用註明感染性標誌之耐高壓塑膠袋，其顏色分為？(A)紅色為可燃，黃色為不可燃 (B)黃色為可燃，紅色為不可燃 (C)紅色為可燃，黑色為不可燃 (D)藍色為可燃，黃色為不可燃
43. 下列哪項不需要執行報廢或回收作業？(A)逾時未使用之血袋 (B)未用完之麻醉藥品 (C)未用完之管制抗生素藥品 (D)X-光片之洗片廢水
44. 全民健保被保險人分為幾類？(A)四類 (B)五類 (C)六類 (D)七類
45. 全民健保現今在控制費用成長上最主要的策略是：(A)醫療費用審查 (B)總額給付 (C)論人計酬 (D)論件計酬
46. 我國勞動基準法所稱之中央主管機關為：(A)健保局 (B)各縣市政府 (C)行政院勞工委員會 (D)勞保局
47. 依照「醫療機構設置標準」規定，慢性醫院是指從事平均住院日幾天以上的長期住院病患診療業務之醫院(A)15天 (B)20天 (C)30天 (D)40天
48. 行政院衛生署辦理各級醫院評鑑是依下列何種法規為母法？(A)醫療法 (B)全民健保法 (C)醫師法 (D)專科醫師分科及甄審法
49. 下列有關新制醫院評鑑中，關於病人權利及病人安全部分，何者為必要之項目？(A)員工均應清楚瞭解病人的權利及醫學倫理 (B)不得讓病人從事非治療目的之勞務作業 (C)明訂病人權利的政策或規定，並讓病人及家屬充分瞭解其權利 (D)開立病人醫囑,應有防止醫令傳達錯誤的步驟或方法
50. 實施轉診制度最主要的理由是：(A)促使醫療資源合理的使用 (B)方便病人就醫 (C)方便健保局管理 (D)方便醫療機構的經營