

### 醫務管理概論 試題

共 2 頁

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

#### 一、選擇題 60% (共 30 題，每題 2 分，答錯不倒扣)

1. 依照「醫療機構設置標準」規定，慢性醫院是指從事平均住院日幾天以上的長期住院病患診療業務之醫院(A)15 天 (B)20 天 (C)30 天 (D)40 天
2. 以下何者非長期照護服務體系的範圍？(A)健康促進 (B)居家照護 (C)臨終照護 (D)日間照護
3. 我國的全民健康保險是採取強制投保，主要是為避免被保險人有以下何種行為(A)道德危害 (B)逆選擇 (C)大數法則 (D)消費者無知
4. 我國醫院評鑑制度之主辦單位為行政院衛生署，協辦單位為(A)台灣醫務管理學會 (B)醫院協會 (C)財團法人院評鑑暨醫療品質策進會 (D)醫療品質協會
5. 一般醫院的門診診療流程依序為：①掛號作業②診間作業③醫療處置④批價作業⑤領藥作業 (A)①②③④⑤ (B)①③②④⑤ (C)①④②③⑤ (D)①②④⑤③
6. Length of Stay 是指醫院的：(A)成立歷史 (B)病患住院日數 (C)門診病患平均候診時間 (D)急診病患平均滯留時間
7. 就狹義的定義而言，以下何者不屬於醫事人員？(A)醫師 (B)護理人員 (C)藥師 (D)營養師
8. 醫療機構在法令上負有那些義務①開發醫療費收據及不超收費用的義務②手術之告知並或獲取病人同意的義務③保管病歷的義務④建議病人轉診義務⑤遵守醫療廣告規範得義務？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
9. 負責手術後病人的特別護理工作，利用精密的儀器隨時監視病人的生命象徵，直到病人由麻醉狀況下恢復清醒，此為那一個部門之任務？(A)麻醉科 (B)手術室 (C)恢復室 (D)加護病房
10. 透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
11. 以下各項①醫師的診療記錄②護理人員的護理記錄③其他輔助性服務記錄④病人或家屬填寫的同意書⑤病人的個人資料，何者屬於病歷的內容？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
12. 以下何者不是醫院「資材室採購組」之功能任務？(A)全院資材之採購事宜 (B)全院資材之收發及儲存管理 (C)審查各部門之請購單 (D)詢(議)價及選購廠商
13. 下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？(A)病歷室 (B)資材室 (C)企劃室 (D)醫療事務處
14. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？(A)業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫師的學經歷
15. 將醫院內各項工作的內容、責任及擔任該項工作所需具備的學歷、經歷、資格及個人特質等，予以分析研究，稱之為(A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作合理化 (D)工作規範
16. 員工福利是醫院中每位員工都能享有的一種間接薪酬，以下何者不屬於員工福利？(A)薪資 (B)保險 (C)退休金 (D)休假
17. 員工績效考核的內容主要依據：(A)工作說明 (B)工作時數 (C)薪資數目 (D)工作環境

醫務管理概論 試題

共 2 頁

准考證號碼

**注意事項** 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

18. 抽調一百本連續號的病歷時，以何種歸檔法最費時？(A)尾位數法 (B)中位數法 (C)流水號碼法 (D)同樣費時
19. 病歷的記載以爲 SOAP 原則，下列敘述何者有誤？(A) S 爲 Subjective Findings，自覺徵候，包含病患的主訴 (B) O 爲 Objective Findings，檢查的發現，醫師透過聽診、觸診、看診、叩診所得的資料 (C) A 爲 Assessment-Interpretations, Impressions，即診斷和評估 (D) P 爲 Program，指治療計劃
20. 以下那位品管專家對日本尊稱爲品質之神？(A)裘蘭 (B)戴明 (C)克勞斯比 (D)費根堡
21. TQM 又稱爲「三全管理」，三全不包含下列何者？(A)全部過程 (B)全面品質 (C)全員參加 (D)全部顧客
22. QC 七大手法中，以圖示的方式，將數據依照大小次數排列，並協助管理者找出關鍵原因或問題的圖形爲(A)柏拉圖 (B)特性要因圖 (C)管制圖 (D)直方圖
23. 以下對我國「醫品圈」之敘述，何者爲非？(A)爲全國醫療機構品管圈之簡稱 (B)英文全稱 HealthCare Quality Improvement Circle，簡稱 HQIC (C)乃是集合醫療衛生機構基層人員工作性質相似者，以 7~12 人組成一圈，選定品質改善的主題，圈員自我啓發與相互啓發，腦力激盪，團隊合作創佳績，降低成本，提昇品質 (D)主辦單位爲台灣醫務管理學會
24. 台灣醫療體系的二大品質指標計畫系統中，由醫務管理學會負責推廣與執行的是(A)TQIP (B)THIS (C)HQIT (D)TQID
25. ABC 存貨分類法中，貨價值低但是項目多的資材是屬於(A)A 類資材 (B)B 類資材 (C)C 類資材 (D)以上皆非
26. 因爲採購的錯誤或醫院內部的作業方式改變等因素，導致庫存的資材使用率極低，或根本無人使用的資材稱爲(A)滯料 (B)廢料 (C)殘料 (D)舊料
27. 行銷之 SWOT 分析法，哪兩者專注於醫院之內在環境？(A)SW (B)WO (C)OT (D)ST
28. 近年來大型醫院相繼設立分院，如果以醫院行銷觀點而言是屬於何種策略？(A)產品策略 (B)價格策略 (C)推廣策略 (D)通路策略
29. 在醫院的資產中，何者不需提列折舊？(A)土地 (B)建築 (C)X 光攝影機 (D)辦公室家具
30. 醫院已向健保局申報，而健保局尚未核付的醫療費用在會計尙屬於哪一個科目？(A)應收帳款 (B)應收票據 (C)應付帳款 (D)應付票據

**二、問答題 40% (共四題，每題 10 分)**

1. 醫院管理與企業管理有什麼不同？請列點比較之。
2. 請畫出醫院之組織架構簡圖，並簡述各部門之功能任務。
3. 請說明我國舊制評鑑制度的缺失以及新制醫院評鑑制度之改善重點。
4. 醫務管理專業人員對醫院的貢獻爲何？請詳細說明之。