

元培科技大學

100 學年度第二學期

日間部暨進修部轉學入學考試

管理學 試題

共 1 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

1. 請說明企業經營的外部環境之分類、構成和重要性。(10%)
2. 請解釋何謂程式化的決策、何謂非程式化的決策。請找出二個熟悉的例子說明之。(10%)
3. 請解釋何謂腦力激盪術？這個方法在運用上的特點為何？(10%)
4. 解釋組織分化的需要及其後果。(10%)
5. 請比較人力資源管理、人力管理與人事管理的不同。(10%)
6. 什麼是工作動機？它有何重要性？試舉例說明之。(10%)
7. 在企業中，主管可以透過哪五種權力基礎來達成影響下屬的行為？(10%)
8. 請說明全面品質管理的定義、精神與目標。(10%)
9. 組織變革的主要因素有那些？組織變革的模式有哪幾種？(10%)
10. 你覺得創業資金該如何募集比較好？將各部分比例列出，並說明理由。(10%)