

元培科技大學

100 學年度第二學期

日間部暨進修部轉學入學考試

醫務管理概論 試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、選擇題 60% (共 20 題，每題 3 分)

1. 行政院衛生署辦理各級醫院評鑑是依下列何種法規為母法？(A)全民健保法 (B)醫療法 (C)醫師法 (D)專科醫師分科及甄審法
2. 有關「健康促進醫院」，下列敘述何者有誤？(A)是一種醫院發展的新策略 (B)全文為 Health Promoting Hospitals (C)將健康促進視為醫院的功能之一 (D)只關注於病人的健康
3. 「在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤(error)、偏誤(bias)與意外(incident)」，以上敘述為何者之定義？(A)異常管理 (B)危機管理 (C)病人安全 (D)醫療品質
4. 一般醫院病床床位的安排由哪一個單位負責？(A)掛號組 (B)申報組 (C)批價組 (D)住院組
5. 下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？(A)病歷室 (B)資材室 (C)企劃室 (D)醫療事務處
6. 「粗死亡率」是醫院中常用的品質評估指標，請問其是屬於哪一個構面的評估指標？(A)結構面(Structure) (B)過程面(Process) (C)結果面(Outcome) (D)以上皆非
7. 以下那位品管專家對日本品質管理之發展有很大的貢獻，日本特設定獎項以感念他 (A)裘蘭 (B)費根堡 (C)克勞斯比 (D)戴明
8. 醫療行銷最主要的目的是：(A)提高醫療設備的利用率 (B)提昇醫院的評鑑等級 (C)提昇醫療消費者需求的滿足 (D)提高醫療服務的收費
9. 現任衛生署署長是：(A)李明亮 (B)邱文達 (C)詹啟賢 (D)涂醒哲
10. 下列敘述何者正確？(A)手術同意書及麻醉同意書交由病人自行保管即可，不必存放在病歷中 (B)病歷除了用來收集病人照護的重要資訊外，亦是健保局核付醫療費用的主要依據 (C)醫療法內規定醫院、診所之病歷至少要保存五年 (D)目前規定病歷可以利用電腦來儲存，不必以實體文件資料來儲存
11. 醫院的流程當中，何種不屬於申報部門的作業流程？(A)住院申報流程 (B)申覆流程 (C)健保抽審流程 (D)稅務申報流程
12. 醫院中負責了解並評估病人暨家屬之個人、家庭及社會心理問題的單位為何？(A)企劃室 (B)社服室 (C)醫療事務部 (D)人力資源室
13. 病歷常見術語中「AAD」代表什麼簡稱？(A)自動出院 (B)到院前死亡 (C)急性呼吸衰竭 (D)預產期
14. 以下何者不是醫療機構常推行的品質管理活動？(A)QCC (B)THIS (C)5S (D)PPS
15. 預約掛號的好處不包括：(A)維持連續性關係 (B)節省等候時間 (C)醫師可以先瞭解病人情況 (D)免收掛號費

元培科技大學

100 學年度第二學期

日間部暨進修部轉學入學考試

醫務管理概論 試題

共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

16. 以下那個職稱可不具護理專業執照，故不屬於正式之護理人員(A)專科護理師 (B)護理師 (C)護士 (D)護佐
17. 醫療機構內的醫管人員與醫護人員應維持什麼關係?(A)管理關係 (B)夥伴關係 (C)從屬關係 (D)利益關係
18. 下列何者會鼓勵醫療院所提供過多之不當服務?(A)論人計酬 (B)論日計酬 (C)論量計酬 (D)論病例計酬
19. 病歷紀錄之共同要求事項包括:(A)正確性 (B)合法性 (C)簡要性 (D)以上皆是
20. 下列何者是資材管理的績效指標?(A)院內感染率 (B)供應不繼率 (C)離職率 (D)佔床率

二、問答題 40% (共四題，每題 10 分)

1. 醫院企劃管理人員的功能與任務為何？試說明之。
2. 何謂病人安全？請舉一個近期發生於台灣醫療界的病人安全實例，說明其嚴重性。
3. 醫院評鑑制度對醫院而言有何重大的意義與影響？試說明之。
4. 醫院病歷管理的主要業務內容包括哪些？

元培科技大學

100 學年度第 2 學期日間部暨進修部轉學入學考試

三年級 醫務管理概論 試題標準答案紙

一、選擇題

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
解答	A	D	C	D	D	C	B	C	B	B
題號	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
解答	D	B	A	D	D	A	B	C	D	C

二、問答題：請於下一頁起作答。