# 應用外語系職能導向課程地圖

**培育目標**

一、奠定紮實外語根基。二、陶冶跨文化人文素養。三、培養職場專業外語能力。四、養成敬業服務態度以及啟發獨立思考與創意潛能。五、培養學生多元跨領域能力與視野。

| 系核心能力 | 對應專業職能 | 課程模組 | 大一 上 | 大一 下 | 大二 上 | 大二 下 | 大三 上 | 大三 下 | 大四 上 | 大四 下 | 相關認證（證照） | 職場角色（就業途徑） | 代表廠商（工作場域） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 一、具有英語聽說讀寫綜合能力<br>二、具有外語溝通能力<br>三、具有外語商務處理能力<br>四、具有商務、觀光產業規劃及導覽能力<br>五、具有獨立思考及批判能力和解決問題能力<br>六、具有跨國移動能力 | 1.進行新產品或服務的開發。<br>2.執行行政、營運支援例行性事務。<br>3.擬定產品或服務策略，以回應市場的需求。<br>4.執行醫療機構行政庶務管理。 | 健康暨商業管理模組 | 管理學<br>英文字彙與閱讀(一)<br>英語聽講練習(一)<br>國際禮儀與文化<br>旅遊英文 | 福祉產業概論<br>英文字彙與閱讀(二)<br>英語聽講練習(二)<br>旅遊日文<br>美食英文<br>美國文化<br>網紅與影音行銷 | 統計學<br>初級實用英文(一)<br>英語會話(一)<br>休閒英文<br>看電影學英文<br>企業資源規劃 | 統計套專軟體應用<br>初級實用英文(二)<br>英語會話(二)<br>社交英文<br>流行文化趨勢<br>健康與休閒餐飲 | 健康資訊管理<br>中級實用英文(一)<br>進階英語會話(一)<br>國際商業文書翻譯<br>電腦資訊英文<br>英文寫作(一)<br>動畫日文<br>旅遊文化與觀光 | 行銷管理<br>中級實用英文(二)<br>進階英語會話(二)<br>行銷英文<br>廣告日文<br>英文寫作(二)<br>跨文化溝通<br>雲端資訊服務<br>社群媒體應用 | 實務專題(一)<br>長期企業實習(一)<br>商用日文<br>簡報英文<br>演說與辯論(一) | 實務專題(二)<br>長期企業實習(二)<br>語文檢定<br>演說與辯論(二)<br>人工智慧運用 | 1. 會展專業證照<br>2. 多益語文證照<br>3. 全民英檢中高級<br>4. 日文檢定證照<br>5. 策展活動企劃師<br>6. 會議展覽接待禮儀師 | 1. 英文秘書<br>2. 外商行政人員<br>3. 外國業務專員<br>4. 英文文案企劃專員<br>5. 國際會展人員<br>6. 行政助理專業人員<br>7. 商業翻譯人員<br>8. 健康活動規劃師<br>9. 產品行銷人員 | 1. 衛服部玉里醫院<br>2. 讚威牙醫診所<br>3. World gym健身房<br>4. 台寶玻璃工業股份有限公司<br>5. 帆宣科技<br>6. 群創科技 |
| | 1.彙整、考量各相關資訊以規劃旅行活動的能力。<br>2.外語聽說讀寫能力。<br>3.利用各種溝通管道與客戶溝通能力。<br>4.執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。 | 文化觀光模組 | 管理學<br>英文字彙與閱讀(一)<br>英語聽講練習(一)<br>旅遊英文<br>國際禮儀與文化<br>時尚品味與文化美學<br>觀光英文 | 福祉產業概論<br>英文字彙與閱讀(二)<br>英語聽講練習(二)<br>美食英文<br>旅遊日文<br>美國文化<br>網紅與影音行銷 | 統計學<br>初級實用英文(一)<br>英語會話(一)<br>休閒英文<br>看電影學英文<br>企業資源規劃<br>餐旅日文<br>主題導覽 | 統計套專軟體應用<br>初級實用英文(二)<br>英語會話(二)<br>日本文化<br>社交英文<br>流行文化趨勢<br>健康與休閒餐飲 | 健康資訊管理<br>中級實用英文(一)<br>進階英語會話(一)<br>國際商業文書翻譯<br>電腦資訊英文<br>動畫日文<br>英文寫作(一)<br>旅遊文化與觀光 | 行銷管理<br>中級實用英文(二)<br>進階英語會話(二)<br>行銷英文<br>廣告日文<br>英文寫作(二)<br>主題旅遊設計<br>跨文化溝通<br>社群媒體應用 | 實務專題(一)<br>長期企業實習(一)<br>商用日文<br>簡報英文<br>演說與辯論(一)<br>文創設計與包裝 | 實務專題(二)<br>長期企業實習(二)<br>語文檢定<br>職場英文<br>演說與辯論(二)<br>旅遊風險管理 | 1. 領隊人員（外語）<br>2. 導覽人員（外語）<br>3. 多益語文證照<br>4. 全民英檢中高級<br>5. 日文檢定證照<br>6. 觀光餐飲會場統籌師<br>7. 國際商業接待禮儀師<br>8. 文化創意行銷企劃師 | 1. 旅館經理人員<br>2. 飯店櫃檯人員<br>3. 房務人員<br>4. 旅遊諮詢及有關事務人員<br>5. 旅行社人員<br>6. 領隊<br>7. 導遊<br>8. 旅遊業務管理人員<br>9. 休閒教育導覽解說<br>10. 醫事服務解說員<br>11. 文創策展人員 | 1. 豆府股份有限公司<br>2. 尚順開發股份有限公司<br>3. 新竹喜來登飯店<br>4. 南瓜田美語補習班<br>5. 私人補習班<br>6. 福容大飯店 |

備註：B專業必修　C專業選修　G院必修　H模組選修

職能導向課程地圖：通識課程

跨域學習歷程圖

**核心能力**

團隊合作與協調能力、人文素養與美感能力、語文表達與溝通能力、資訊能力與科技整合

公民素養與國際視野、服務社會與環境保育、多元創新與永續學習、理性思維與健康身心

| 課程模組 | 大一上學期 | 大一下學期 | 大二 | 大三 | 大四 | 相關認證 | （共通職能） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 基礎語文 | 中文（一） | 中文（二） | | | | **語文模組**<br>1. CWT全民中檢<br>**外語模組**<br>1. 英(外)語相關證照<br><br>**資訊模組**<br>基礎程式設計：TQC+ App Inventor程式設計核心能力證照、TQC+ 創意App程式設計證照、MTA-微軟專業應用技術國際認證等。<br>套裝軟體：BAP證照、丙級及乙級電腦軟體應用技術士證照、TQC企業人才技能認證考試、MOS證照等<br><br>**博雅通識模組**<br>自然環境與科技素養<br>1.人工智慧素養證照<br>2.程式設計相關證照<br>3.網頁設計相關證照<br>4.資料庫管理相關證照 | 1. 溝通表達<br>2. 持續學習<br>3. 人際互動<br>4. 團隊合作<br>5. 問題解決<br>6. 創新<br>7. 工作責任及紀律<br>8. 資訊科技應用（UCAN） |
| 外語能力 | ~~英文（一）~~ | ~~英文（二）~~ | ~~外國~~語言/~~英文（三）~~ | | | | |
| 職能通識 | | | 專業倫理<br>職場文書<br>多元創新與創業 | | | | |
| 資訊 | 基礎程式設計<br>套裝軟體 | | | | | | |
| 博雅通識 | 人文與藝術素養<br>公民與社會素養 | | 自然環境與科技素養<br>元培書苑<br>微學分<br>生命健康素養 | 自主學習 | | | |
| 戰略 | 全民國防(一) | 全民國防(二) | | | | | |
| 體適能 | 體育(一) | 體育(二) | | | | | |

應用外語系 建議修讀跨域學分學程

微學程／課程查詢： https://f6.ypu.edu.tw/rep/classer3.aspx

微學程專區： https://edu.ypu.edu.tw/p/412-1011-3355.php?Lang=zh-tw